

AVVISO PUBBLICO

Per la selezione di due Addetti Assistenza Tecnica HW e SW nell'ambito della Funzione "ICT – Infrastrutture informatiche e Assistenza" di DigiCamere Scarl.

**IL DIRETTORE GENERALE
RENDE NOTO QUANTO SEGUE****Art.1
Oggetto**

E' indetta una selezione pubblica sulla base di curricula per la selezione di due Addetti Assistenza Tecnica HW e SW nell'ambito della Funzione "ICT – Infrastrutture informatiche e Assistenza" di DigiCamere Scarl., da assumere mediante contratto a tempo determinato, CCNL per dipendenti del Terziario Distribuzione e Servizi.

DigiCamere è alla ricerca di due addetti Assistenza Tecnica HW e SW per attività di:

- Assistenza agli utenti, on site o da remoto, su problemi HW e SW;
- Assistenza base su applicativi web;
- Installazione e configurazione di apparati IT (PC, stampanti, scanner, tablet e smartphone) sia dal punto di vista hardware sia dal punto di vista software;
- Installazione applicazioni di Office Automation

Al fine di realizzare quanto sopra esposto, sono richiesti i seguenti **prerequisiti**:

- Godere dei diritti civili e politici;
- Non avere riportato condanne penali e non essere destinatario/a di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti al casellario giudiziale, né avere procedimenti penali in corso;
- Essere in possesso, ove previsto, della particolare e comprovata specializzazione strettamente correlata al contenuto della prestazione richiesta.

Al fine di realizzare quanto sopra esposto, sono richiesti i seguenti **requisiti personali e professionali**:

FORMAZIONE

- Diploma di perito informatico o elettronico. Il diploma di laurea in informatica o ingegneria costituirà titolo preferenziale.
- Conoscenza dell'inglese tecnico

CONOSCENZE SPECIFICHE



- Conoscenza approfondita dei Sistemi Operativi Windows;
- Conoscenza dei principali strumenti di posta elettronica;
- Conoscenza approfondita di MS Office;
- Conoscenza base di Active Directory;
- Conoscenza delle problematiche correlate all'uso di applicativi web via browser;
- Buona conoscenza in ambito networking (reti locali e geografiche; principali protocolli di comunicazione);
- Conoscenza di sistemi di trouble ticketing;
- Ottime capacità di problem determination e di problem solving.

E' gradita la conoscenza dei sistemi operativi linux e OSX e la gestione di apparecchiature multimediali e audiovisive.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

E' richiesta una pregressa esperienza, anche breve, nell'attività di assistenza hw/sw.

CARATTERISTICHE PERSONALI

- Proattività, con spiccata propensione al problem solving ed alla anticipazione delle criticità.
- Predisposizione al lavoro di gruppo ed alla condivisione delle competenze.
- Capacità di operare sotto pressione.

Art. 2 Durata

L'assunzione sarà a tempo determinato, con inquadramento al 3° livello del CCNL per dipendenti del Terziario Distribuzione e Servizi, orario di lavoro full-time, e decorrerà dalla prima data utile e comunque entro il 31/03/2018, con durata di 2 anni.

Art. 3 Modalità e termine di presentazione della domanda

Nella domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice, i candidati/le candidate devono indicare:

- a. Cognome, nome, data di nascita, residenza, codice fiscale;
- b. Possesso della cittadinanza italiana o della cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea o documentazione attestante cittadinanza extra Unione Europea;
- c. Assenza di condanne penali o di procedimenti penali pendenti;
- d. Assenza di casi di destituzione, dispensa, ovvero decadenza o licenziamento dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione;

e. Possesso del titolo di studio, come richiesto all'art.1. Il candidato/la candidata dovrà indicare l'Istituto scolastico o l'Ateneo presso cui il titolo è stato conseguito, la data del conseguimento e la votazione

In allegato all'istanza dovrà essere inoltre fornita documentazione attestante:

- curriculum vitae firmato in originale, che dettagli con cura i dati prescritti e gli eventuali ulteriori elementi che il candidato/la candidata ritenga utile riportare e dal quale emerga una comprovata esperienza a livello di alta professionalità nell'ambito delle conoscenze, delle competenze e delle attività sopra indicate
- fotocopia di un documento di identità valido; per i cittadini extra Unione Europea è richiesto documento attestante il permesso di soggiorno;

Le domande, corredate della predetta documentazione, dovranno pervenire entro le ore 12.00 del 28/02/2018 a uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

digicamere@legalmail.it

oppure

selezione@digicamere.it

Il termine indicato deve intendersi come perentorio e le eventuali domande pervenute oltre la scadenza non saranno considerate.

Art. 4

Modalità di valutazione delle istanze

La selezione avverrà, ad insindacabile giudizio di DigiCamere Scarl, attraverso la valutazione dei curricula dei candidati/candidate, nonché delle esperienze analoghe dichiarate. Le eventuali prove selettive potranno essere scritte o orali nelle materie specificamente indicate nell'Art. 1 e dovranno vertere sul livello di competenza posseduto per le competenze professionali e la qualifica richiesti nell'Art.1.

A seguito della valutazione succitata, con idoneo atto, DigiCamere Scarl procederà all'eventuale sottoscrizione del contratto di assunzione.

Art. 5

Disposizioni finali

DigiCamere Scarl si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di annullare o revocare, in tutto o in parte la presente procedura, di prorogarne i termini o di non procedere all'assunzione, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei partecipanti alla selezione.



Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del D.Lgs.196/2003 e successive modificazioni.

Il Direttore Generale
(f.to Christian Malangone)

Milano

DigiCamere Milano

0001535

06/02/2018

RCPX20180001535