

“PROGETTAZIONE, ANALISI, SVILUPPO, MANUTENZIONE ADEGUATIVA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DI SISTEMI INFORMATIVI SU PIATTAFORMA IBM BPM”

1. Introduzione

1.1 Obiettivo del documento

DigiCamere prevede, al fine di supportare ed integrare le proprie risorse impegnate nell'esecuzione di alcuni progetti, l'indizione di una gara di interesse nazionale per l'approvvigionamento di servizi di progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione di sistemi informativi sulla piattaforma software IBM Business Automation Workflow 18.0.0.2 e le precedenti versioni.

I servizi richiesti saranno in particolare:

- **Progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione di processi da realizzarsi con l'utilizzo della piattaforma IBM BPM, incluse le attività di redazione ed esecuzione di piani di test e della stesura della documentazione relativa alle varie fasi;**
- **Manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva di sistemi informativi e flussi realizzati con la piattaforma IBM BPM, tale servizio di riferisce anche ad interventi su prodotti e servizi non realizzati nell'ambito del presente appalto e già in esercizio;**
- **Progettazione, analisi, sviluppo e manutenzione evolutiva di applicazioni Web in linguaggio java collegate ai flussi sviluppati sulla piattaforma IBM BPM o comunque funzionali e/o complementari ai servizi rilasciati agli utenti.**

Ai soli fini di indirizzare tale procedura di gara, DigiCamere intende acquisire dal mercato informazioni utili alla corretta impostazione della documentazione e alla definizione di requisiti di partecipazione che favoriscano la partecipazione del più alto numero di concorrenti.

In particolare le informazioni sono relative all'organizzazione e alle modalità operative con cui tali servizi vengono erogati, alcune caratteristiche in merito alle società in grado di erogarli e ai profili professionali necessari alla loro erogazione, inclusa una stima indicativa del costo unitario medio del giorno di consulenza per i diversi profili professionali previsti.

Il presente documento ha pertanto l'obiettivo di:

- **analizzare il mercato di riferimento per l'offerta della consulenza richiesta;**
- **favorire la più ampia partecipazione dei soggetti interessati.**

Per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra si invitano i soggetti interessati a:

- **fornire il proprio contributo, compilando il questionario allegato al presente documento;**

- **inviare il questionario compilato secondo le indicazioni fornite al capitolo 3, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata al paragrafo 1.3.**

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'acquisizione in epigrafe. DigiCamere si impegna a **non divulgare a terzi** le informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito secondo le modalità descritte al paragrafo 3.2 implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

1.2 DigiCamere: profilo della società

DigiCamere è stata costituita nella forma di società consortile a responsabilità limitata, non ha scopo di lucro ed ha per oggetto la fornitura ai propri soci – ed agli Enti dagli stessi controllati - di servizi strumentali per il conseguimento dei loro compiti istituzionali o per incarichi ad essi conferiti, o in adempimento di convenzioni con altri soggetti pubblici o privati, o a supporto dei problemi delle imprese o per lo svolgimento delle attività connotate da organizzazione imprenditoriale che i Consorziati medesimi svolgono. Tali servizi si fondano su competenze trasversali che la Società Consortile ha al proprio interno per identificare soluzioni innovative basate su conoscenze ed esperienze multidisciplinari: analisi di processo e tecnologiche, comunicazione multicanale e marketing digitale, gestione dei documenti amministrativi digitali e cartacei e gestione amministrativa delle pratiche. Inoltre coerentemente con il Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n. 82 e sue s.m.i.), la Società Consortile ha il compito di acquisire, progettare, approntare, organizzare e gestire nell'interesse e per conto dei Consorziati e con criteri di economicità gestionale: sistemi e progetti software, banche dati, ogni altro prodotto, servizio o tecnologia afferente l'erogazione di servizi basati sull'uso delle tecnologie tipiche di internet e della comunicazione digitale. La Società potrà rendere ogni servizio e compiere ogni operazione strumentale al raggiungimento dei propri scopi sociali, nonché compiere ogni operazione idonea alla miglior efficienza dell'attività dei soci ed al loro coordinamento.

La sede legale, operativa e amministrativa della società è a Milano in Via Viserba, 20.

1.3 Informativa sul trattamento dei dati personali

TITOLARE E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI: Titolare del trattamento è la società DigiCamere S.c.a.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Viserba n. 20.

Presso la Società opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, all'indirizzo mail dpo@digicamere.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO: I dati conferiti dal Fornitore in occasione della partecipazione al procedimento di selezione (in particolare, nell'Offerta, nella dichiarazione sostitutiva e nel documento di tracciabilità), della stipula del contratto ed eventualmente successivamente forniti nel corso dello svolgimento dell'attività saranno trattati per il solo perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento UE n. 2016/679. Eventuali trattamenti che perseguano ulteriori e diverse finalità saranno oggetto di specifico consenso.

Qualora l'attività oggetto del contratto rendesse necessario nominare il Fornitore quale Responsabile esterno del trattamento dei dati, tale nomina avverrà con separato atto scritto.

MODALITA' DI TRATTAMENTO: I dati personali acquisiti sono trattati dal Titolare e dai suoi autorizzati mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. DigiCamere non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. Il trattamento avverrà nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa

nazionale vigente in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati ed in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del predetto Regolamento.

CONFERIMENTO DATI: Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere con l'esecuzione del attività per la quale sono conferiti i dati. I dati personali raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie per la gestione degli adempimenti legali, contabili e amministrativi a soggetti autorizzati.

CONSERVAZIONE DATI: I dati verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e/o raccolti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra esposte.

2. Descrizione del fabbisogno

Di seguito vengono descritti:

- ambito tecnologico
- attività da eseguire
- profili delle risorse

2.1 Ambito tecnologico

L'ambito tecnologico specifico di esecuzione dei servizi in oggetto è quello delle componenti della piattaforma IBM BAW (BPM) (Process Center, Process Server etc) installate sia su piattaforme Microsoft/WebSphere che Linux/WebSphere e con utilizzo di DB2, MS SqlServer e, in futuro, anche Oracle DB.

Le versioni attualmente in uso sono:

- IBM Websphere BPM Versione 8.6
- IBM Business Automation Workflow 18.0.0.2

Gli ambienti operativi di contesto e in cui sarà collocata la piattaforma IBM potranno essere di natura diversa a seconda della tipologia di servizio e dei vari clienti DigiCamere. A titolo indicativo gli ambienti operativi potranno essere così costituiti:

- Piattaforme di virtualizzazione: VMware vSphere - Microsoft Hyper-V - Red Hat Virtualization;
- Sistemi operativi: Windows server 2008 - 2012; Linux Red Hat;
- Middleware: IBM WebSphere; Tomcat; Red Hat Jboss Enterprise Edition; Apache;
- Data base: IBM DB2; Microsoft SqlServer; Oracle Data Base;
- Altri software di possibile interesse: IBM FileNet, MS Active Directory, Ldap (Open e Red Hat), altro.

Poiché gli ambienti e le tecnologie vengono continuamente aggiornate è possibile che le versioni citate vengano aggiornate a seguito di nuovi rilasci da parte di IBM e degli altri produttori.

2.2 Attività da eseguire

Le attività da svolgere sono di seguito descritte.

2.2.1 Progettazione, analisi, sviluppo, manutenzione di flussi e processi su piattaforma IBM BPM

Queste attività sono finalizzate a progettare, analizzare e sviluppare ex novo servizi basati sulla tecnologia IBM BPM o per la reingegnerizzazione di flussi.

A titolo di esempio potranno includere:

- Analisi dei processi (gestionali, amministrativi, di business, etc.);
- Progettazione e disegno dei flussi;

- Realizzazione con metodologia a playback e con approccio al riuso delle componenti mediante l'implementazione di toolkit;
- Scrittura di sw funzionale o di integrazione (es. web service) con altri sistemi/applicativi/database;
- Esecuzione e documentazione dei test;
- Predisposizione della documentazione relativa alle attività affidate
- Esecuzione delle eventuali attività di manutenzione evolutiva del flusso;

2.2.2 Manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva

I servizi di manutenzione adeguativa, evolutiva e correttiva dei flussi e delle applicazioni web correlate sono finalizzati ad adeguare, integrare o correggere processi già rilasciati alla Clientela e per i quali è necessario, quindi, garantire l'integrità dei dati già storicizzati o trattati e la continuità del servizio.

Le attività riguardano:

- manutenzione correttiva: intervento su prodotti e servizi in esercizio per la correzione di bug applicativi o funzionali;
- manutenzione adeguativa: intervento su prodotti e servizi per l'adeguamento, senza implementazione o espansione di nuove funzionalità, conseguente a variazioni di ambienti tecnologici o della normativa.
- manutenzione evolutiva: consiste intervento su prodotti e flussi in esercizio per l'implementazione o espansione di nuove funzionalità.

2.2.3 Progettazione, analisi, sviluppo, manutenzione di applicazioni Web in linguaggio java

Le attività sono finalizzate a progettare, analizzare e sviluppare ex novo applicazioni Web in linguaggio java correlate con i flussi sviluppati sulla piattaforma IBM BPM e necessarie per completare o integrare le funzionalità dei processi da implementare nel loro complesso.

Le componenti delle attività sono del tutto analoghe a quanto previsto al precedente par. 2.2.1.

2.3 Profili delle risorse

Le attività di consulenza dovranno essere prestate da personale in possesso dei seguenti profili.

2.3.1 IBM BPM Analyst

Le caratteristiche previste per la figura sono:

- Ottima conoscenza della piattaforma IBM BPM incluse le versioni più recenti
- Conoscenza del Web Application Server IBM WebSphere
- Conoscenza sistemi DB più diffusi (SQLServer, DB2, Oracle)
- Ottima conoscenza dell'analisi funzionale nell'ambito specifico (analisi requisiti e modellazione dei processi)
- Conoscenza approfondita delle problematiche e tecniche di integrazione tra applicazioni e sistemi diversi in particolare con la piattaforma BPM
- Progettazione e ciclo di sviluppo di applicazioni in particolare in ambito BPM e applicazioni web based
- Progettazione e realizzazione di interfacce utente in ambiente IBM BPM
- Tecnica di sviluppo a playback
- Buona conoscenza delle metodologie di project management e dei relativi strumenti di supporto
- Conoscenza delle tecniche di sviluppo Agile

- Conoscenza delle metodologie di testing del software e dei relativi strumenti di supporto
- Capacità di coordinamento, pianificazione ed gestione dell'avanzamento delle attività dei team di progetto
- Capacità di predisposizione e redazione della documentazione di progetto
- Capacità di coordinamento di più team di progetto e di gruppi di lavoro a composizione articolata
- Esperienze lavorative: almeno 3 anni di esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.

2.3.2 IBM BPM Developer

Le caratteristiche previste per la figura sono:

- Buona conoscenza della piattaforma IBM BPM incluse le versioni più recenti
- Conoscenza del Web Application Server IBM WebSphere
- Conoscenza sviluppo data base più diffusi (SQLServer, Db2 Oracle)
- Ottima conoscenza dei tool di sviluppo in ambito IBM BPM
- Conoscenza dei linguaggi/strumenti di sviluppo:
 - Java Enterprise Edition 5, 6, 7,8
 - Javascript/JQuery
 - HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x
 - SQL
 - Webservice soap/rest
 - Programmazione nativa IBM BPM (Disegno flusso e codifica)
 - Implementazione di interfacce
 - IBM Process Designer
 - IBM Rational Software Development / Eclipse
 - Utilizzo di pattern consolidati per la programmazione
- Capacità di sviluppare in autonomia i flussi per la piattaforma IBM BPM (servizi, business logic, interfacce utente)
- Conoscenza delle problematiche e tecniche di sviluppo di integrazioni tra applicazioni e sistemi diversi in particolare con la piattaforma BPM
- Ottima conoscenza dell'analisi tecnica nell'ambito specifico
- Tecnica di sviluppo a playback
- Conoscenza delle tecniche di sviluppo Agile
- Conoscenza delle metodologie di testing del software e dei relativi strumenti di supporto, controllo ed esecuzione di test
- Capacità di redazione della documentazione tecnica di progetto
- Capacità di lavoro di gruppo
- Esperienze lavorative: almeno 3 anni di esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.

2.3.3 IBM BPM Solution Architect

Le caratteristiche previste per la figura sono:

- Ottima conoscenza della piattaforma IBM BPM incluse le versioni più recenti
- Conoscenza del Web Application Server IBM WebSphere
- Buona conoscenza architetture e tecnologie DB (SQL server, DB2, Oracle)
- Esperto in installazione configurazione amministrazione componenti IBM BPM
- Capacità di disegno di architetture complesse BPM e di integrazione con altre piattaforme/applicazioni
- Esperto nel deployment di soluzioni IBM BPM
- Capacità di elaborare soluzioni di business articolate e modulari

2.3.4 Sviluppatore java

Le caratteristiche previste per la figura sono:

- Ottima conoscenza programmazione in java:
- Conoscenza dei principali tool e tecniche di programmazione in ambiente java inclusi servizi SOA
- Conoscenza della piattaforma IBM BPM e della relativa programmazione con relativi tool
- Conoscenza Applicazione server Java (Websphere, Tomcat, Jboss)
- Conoscenza programmazione SQL
- Capacità di analisi tecnico/funzionale
- Gestione del ciclo di vita del software (sviluppo test e produzione) con utilizzo dei principali repository disponibili
- Conoscenza delle metodologie di testing del software e dei relativi strumenti di supporto, controllo ed esecuzione di test
- Capacità di predisposizione della documentazione tecnica a corredo dello sviluppo
- Capacità di lavoro di gruppo
- Esperienze lavorative: almeno 3 anni di esperienza nella specifica funzione su progetti complessi.

3. Invio dei contributi

3.1. Data di scadenza

Data di scadenza per l'invio dei contributi: **03/07/2019**

3.2. Modalità di invio

Il documento contenente i contributi forniti, redatto compilando il Questionario allegato al presente documento, dovrà essere **firmato digitalmente** ed inviato entro la data di scadenza indicata al paragrafo 3.1 all'indirizzo PEC: digicamere@legaimail.it ed in copia a ufficio.acquisti@digicamere.it

I contributi potranno contenere allegati quali brochure informative, schede tecniche e quant'altro ritenuto opportuno per una migliore espressione delle informazioni richieste.



DigiCamere Scari

Il Direttore Generale
Simone Nasoni