

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**finalizzato alla raccolta di manifestazione di interesse per la partecipazione a una procedura negoziata per l'affidamento del Servizio di manutenzione corrente, correttiva ed evolutiva del Portale, del Sito Alternanza Scuola Lavoro e della Intranet della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi e del Portale di Innovhub SSI**

Digicamere S.c.a.r.l. pubblica il presente avviso di indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, da svolgere ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.Lgs 50/2016, per l'affidamento del servizio in oggetto.

Tramite il presente avviso si intende, quindi, acquisire le manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati a partecipare alla procedura stessa.

Il presente avviso è pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell'ANAC recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici". Il presente avviso non dà avvio ad alcuna procedura di gara; si tratta di un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione degli operatori da invitare, eventualmente, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, ma è da considerarsi mero procedimento preselettivo che non impegna, né vincola in alcun modo la Committente che resta, pertanto, libera di avviare altre procedure di selezione o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso, oltre che venir pubblicato sul profilo del committente:

[http://www.digicamere.it/index.phtml?Id\\_VMenu=389](http://www.digicamere.it/index.phtml?Id_VMenu=389)

è anche pubblicato sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia:

[www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel](http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel)

### **Premessa:**

Digicamere è una Società consortile nata dalla volontà della Camera di Commercio di Milano, della Camera di Commercio di Monza e Brianza e di Infocamere. Ai tre soci fondatori si sono aggiunti, nel tempo altre Camere di Commercio lombarde, Unioncamere Lombardia e Ecocerved.

Digicamere offre servizi specialistici sui temi camerali, integrando una forte componente di tecnologie informatiche e telematiche.

I principali clienti sono i Soci e le altre pubbliche amministrazioni locali, con le quali Digicamere collabora sia per esigenze di analisi e sviluppo sia per fornire servizi di outsourcing.

### **Oggetto del servizio:**

Oggetto dell'eventuale successiva procedura negoziata è il Servizio di manutenzione corrente, correttiva ed evolutiva del Portale, del Sito Alternanza Scuola Lavoro e della Intranet della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi e del Portale di Innovhub SSI. Tale servizio dovrà essere svolto dal Fornitore utilizzando le tecnologie negli ambienti di sviluppo ed esercizio indicati nell'Allegato B - Profili professionali.

I sistemi informativi oggetto delle attività del presente capitolato, sviluppati da Digicamere e/o da suoi partners utilizzando il linguaggio java all'interno della piattaforma Liferay, sono riconducibili sostanzialmente al trattamento e all'erogazione di informazioni: Siti, Portali, Intranet informative.

- **Manutenzione corrente, correttiva e assistenza:** Con il termine "Manutenzione corrente, correttiva ed assistenza" si intendono tutte le attività, anche di tipo preventivo, atte ad assicurare la continuità e l'ottimizzazione dei sistemi in uso.

Gli obiettivi che ci si propone di perseguire con le attività sono:

- a) mantenimento in piena operatività dei siti attraverso attività che assicurino, in via continuativa, la rimozione delle malfunzioni;
  - b) mantenimento del livello prestazionale dei sistemi coinvolti, anche attraverso attività di monitoraggio e tuning degli stessi;
  - c) fornitura di servizi di assistenza/supporto per risolvere tempestivamente problemi relativi a malfunzioni ed errori del sito e degli applicativi connessi;
  - d) Migrazioni dei sistemi su apparati differenti;
  - e) Backup-Restore.
- **Manutenzione evolutiva:** Per manutenzione evolutiva si intendono tutte le attività di progettazione e realizzazione di nuove funzionalità per il portale della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi ([www.milomb.camcom.it](http://www.milomb.camcom.it)), il sito sull'alternanza scuola lavoro della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi ([www.faialternanza.it](http://www.faialternanza.it)), il portale di Innovhub Stazioni Sperimentali per l'Industria ([www.innovhub-ssi.it](http://www.innovhub-ssi.it)) e la Intranet della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi ([tuttocamera.mi.camcom.it](http://tuttocamera.mi.camcom.it)) identificati nel perimetro di affidamento; il portale CCIAA è disponibile nella Versione Liferay 6.2 CE, il sito FAI Alternanza è disponibile nella Versione Liferay 6.1.2 CE, il portale Innovhub e la intranet sono disponibili nella versione Liferay 6.0.6 CE.

Il fornitore si impegnerà a mettere a disposizione personale con idonee competenze dimostrabili per l'espletamento, in autonomia, delle seguenti attività:

- Analizzare/progettare/sviluppare nuove funzionalità;
- Sviluppare/far evolvere delle componenti già realizzate.

Per raggiungere gli obiettivi di sviluppo che di volta in volta saranno posti, il fornitore dovrà garantire a DigiCamere le figure professionali in grado di ricoprire i seguenti ruoli:

- Liferay Project Manager/Solution Architect;
- Liferay Senior Analyst;
- Liferay Senior Developer.

Le risorse dovranno avere accumulato esperienze e conoscenze su Liferay (versione 6.0.x o successive) tali da metterle nelle condizioni di procedere alle attività di seguito evidenziate:

- Design dell'architettura di progetto (in autonomia o in collaborazione con il team DigiCamere);
- Analisi funzionale, analisi tecnica, disegno delle interfacce, disegno dei database, realizzazione utilizzando le tecnologie più appropriate (in autonomia);
- Esperienza nell'ambito dell'analisi e sviluppo di portali realizzati con tecnologia Liferay.

#### **Durata:**

La durata del servizio è di un anno dalla data di sottoscrizione del contratto con la facoltà di DigiCamere di disporre, alla scadenza dello stesso, di ulteriori due proroghe opzionali e consecutive di 12 mesi ciascuna, previa comunicazione scritta di DigiCamere al Fornitore.

#### **Valore stimato del contratto:**

L'importo stimato del contratto è pari a Euro 190.000,00 + IVA (base d'asta della procedura). Tale importo è riferito all'intero servizio così suddiviso:

- Euro 30.000,00 + IVA per il canone di 12 mesi di manutenzione corrente e correttiva;
- Euro 100.000,00 + IVA per attività di manutenzione evolutiva corrispondenti a circa 250 giornate uomo di sviluppo (complessive per tutte le figure professionali), attivabili a consumo, nel periodo contrattuale;
- Euro 30.000,00 + IVA per la proroga opzionale del canone di 12 mesi di manutenzione corrente e correttiva;
- Euro 30.000,00 + IVA per l'ulteriore proroga opzionale del canone di 12 mesi di manutenzione corrente e correttiva.

#### **Ulteriori informazioni:**

Il servizio verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

**Requisiti minimi richiesti agli operatori che parteciperanno alla procedura negoziata:**

Gli operatori economici che parteciperanno alla procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti morali di ordine generale:

1. I concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.50/2016;
2. I concorrenti devono essere iscritti al Registro delle Imprese presso la CCIAA, ovvero ad analogo registro dello Stato di appartenenza per categoria di attività afferente l'oggetto del servizio.

b) Requisiti tecnico professionali:

1. Aver effettuato nell'ultimo triennio a partire dalla data di scadenza per la presentazione della Manifestazione di interesse, o avere in corso di esecuzione, almeno 6 progetti (dei quali 2 realizzazioni di portali informativi e 2 realizzazioni di portali dispositivi) con tecnologia Liferay a partire dalla versione 6.0.x. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere comprovati l'esecuzione e il buon esito dei servizi svolti fornendone adeguata prova (ad es. copie di contratti, documentazione tecnica relativa al software sviluppato, dichiarazioni di società private/pubbliche amministrazioni committenti).
2. Avere effettuato nell'ultimo triennio a partire dalla data di scadenza per la presentazione della Manifestazione di interesse, o avere in corso di esecuzione almeno 2 servizi analoghi, cioè con caratteristiche tecniche paragonabili alle attività indicate nel paragrafo "Oggetto" per società private/pubbliche amministrazioni per un importo complessivo (somma di tutti i servizi analoghi) pari ad almeno € 300.000,00+IVA. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere comprovati l'esecuzione e il buon esito dei servizi svolti fornendo adeguata prova (ad es. copie di contratti, documentazione tecnica relativa al software sviluppato, dichiarazioni di società private/pubbliche amministrazioni committenti).
3. Disporre, di almeno 4 Profili specialistici (2 Liferay Project Manager/Solution Architect, 1 Liferay Senior Analyst e 1 Liferay Developer) da dedicare al servizio in oggetto, per tutta la sua durata certa (1 anno), con i requisiti tecnici descritti nell'Allegato B "Profili professionali", che risultino dipendenti con contratti a tempo indeterminato o a tempo determinato per almeno il periodo di durata del servizio, oppure che abbiano in ogni caso un rapporto contrattuale tale per cui il fornitore possa essere in grado di garantirne l'impiego nell'appalto per tutta la sua durata, fatto salvo l'impegno del fornitore stesso a

sostituire/supplire tempestivamente tali profili con analoghe figure professionali in caso di necessità configuratasi nel corso del servizio per motivi imprevedibili ex ante. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere inviati i CV di tali profili.

Ai concorrenti dell'eventuale successiva procedura negoziata verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti mediante la compilazione del modello "DGUE" Documento di Gara Unico Europeo.

**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati, che intendono partecipare alla procedura negoziata, dovranno far pervenire la propria candidatura inviando la manifestazione di interesse utilizzando l'Allegato A - Manifestazione di interesse, debitamente compilato e firmato digitalmente, **entro e non oltre il termine indicato nell'allegato "Tempistiche della Manifestazione di interesse"**

Le candidature potranno essere inviate: sia tramite e-mail all'indirizzo pec [digicamere@legalmail.it](mailto:digicamere@legalmail.it) in copia per conoscenza a [ufficio.acquisti@digicamere.it](mailto:ufficio.acquisti@digicamere.it) , sia tramite la piattaforma Sintel al quale è possibile accedere all'indirizzo sopra indicato, rispondendo alla procedura "Indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse per il Servizio di manutenzione corrente, correttiva ed evolutiva del Portale della CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi e del Portale di Innovhub SSI" e inserendo negli appositi campi predisposti nella piattaforma i documenti richiesti. Si forniscono, in allegato al presente avviso, le istruzioni per la presentazione della domanda di invito tramite Sintel.

In entrambi i casi è richiesta la compilazione e la sottoscrizione l'Allegato A - Manifestazione di interesse.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo pec [digicamere@legalmail.it](mailto:digicamere@legalmail.it) in copia per conoscenza a [ufficio.acquisti@digicamere.it](mailto:ufficio.acquisti@digicamere.it) o attraverso il canale "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel **entro e non oltre il termine indicato nell'allegato "Tempistiche della Manifestazione di interesse"**

Si informa che l'eventuale successiva procedura sarà condotta esclusivamente utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale gli invitati accederanno all'indirizzo: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) .

**Gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata dovranno, pertanto, accreditarsi preventivamente presso tale sistema telematico.**

Per l'eventuale successiva procedura negoziata non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori in possesso dei suddetti requisiti che invieranno la propria candidatura. Sarà invitato un numero minimo di 5 operatori.

A tal proposito, Digicamere si riserva la facoltà di verificare preliminarmente la veridicità di quanto dichiarato in merito al possesso dei requisiti tecnico professionali.

Nel caso in cui pervenisse un numero di candidature inferiore a 5, Digicamere si riserva la facoltà di integrare l'elenco degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata con altri operatori, in possesso dei requisiti richiesti, per la partecipazione;

Digicamere si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere con la successiva procedura negoziata.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Marco Romualdi

Allegati:

- A. Manifestazione di interesse;
  - B. Profili professionali;
  - C. Istruzioni per invio domanda di invito su Sintel;
  - D. Tempistiche della Manifestazione di interesse;
- Modalità tecniche utilizzo piattaforma Sintel.

*Si precisa che, ai sensi della vigente normativa sulla privacy i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.*