

## **Specifiche del servizio**

**Oggetto: Richiesta di offerta per la fornitura di un Servizio di progettazione e sviluppo software di system integrator in Java 1.8 e web in Java/Grails - CIG Z6D235D184**

### **1 DESCRIZIONE SCENARIO**

Digicamere per ottimizzare la propria offerta di servizi ai suoi clienti si è dotata di un enterprise service bus aziendale sviluppato in java 1.8 con spring/maven in cui vengono sviluppate tutte le integrazioni tra i diversi sistemi di Digicamere stessa o terzi.

Nel corso del tempo è stato affiancato all'enterprise service bus aziendale un "cruscotto" web costruito con tecnologia java/grails che permette di monitorare e interagire con i servizi dell'esb. A completare lo scenario si innestano due infrastrutture che sono state sviluppate in un periodo antecedente alla creazione dell'esb ma fanno comunque parte delle integrazioni in carico a Digicamere.

Lo scenario è quindi composto da tre diverse applicazioni:

- Enterprise Service Bus: creato nel 2017, su cui vengono sviluppate le nuove integrazioni. (Manutenzione evolutiva)
- Bridge Pagamenti: applicativo che si occupa di supportare le transazioni per i pagamenti online facendo da tramite tra gli applicativi interni e i siti bancari. (Manutenzione Ordinaria)
- Register Unico: applicativo che si occupa di fornire credenziali agli utenti per l'accesso agli applicativi. (Manutenzione Ordinaria)

Digicamere si impegna a intercettare le future esigenze del cliente e quindi a implementare modifiche evolutive alle proprie integrazioni per ampliare il portfolio di servizi da mettere a disposizione dei propri clienti.

Il contesto è considerato business critical in quanto un eventuale malfunzionamento nelle linee di comunicazioni tra i sistemi può causare blocchi con danni considerevoli nell'operatività degli utenti, pertanto potranno essere richiesti rilasci in particolari orari e/o raramente nei fine settimana.

Dato che il crescente numero di servizi richiesti rende impossibile la loro realizzazione con solo personale interno, DigiCamere ha la necessità di avere supporto da un fornitore esterno per garantire un elevato servizio di manutenzione evolutiva.

A titolo puramente indicativo, è possibile prevedere complessivamente un impegno del 50% in ambito java 1.8 spring/maven per lo sviluppo di nuove integrazioni o evolutive su integrazioni in essere, un 30% di manutenzione ordinaria per i sistemi bridge pagamenti e register unico ed un 20% in ambito web/grails per lo sviluppo di nuove funzionalità del cruscotto web.

L'attività di fornitura e il numero di giornate di ingaggio data la particolarità del contesto non è da considerarsi continuativa ma in base alle esigenze di manutenzione e di modifiche evolutive di volta in volta richieste da DigiCamere.

## **2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA**

Al fornitore si richiederà di lavorare in due modalità:

### **1) Modalità evolutiva**

In una prima fase un referente del fornitore ( PM) insieme ad un figura più tecnica affronterà alcune giornate presso la sede di DigiCamere per acquisire il know how necessario ad operare nel particolare contesto descritto nel capitolo precedente.

La figura di riferimento (PM) si rende necessaria per documentare e trasmettere all'interno del team di sviluppo del fornitore le conoscenze necessarie in caso di sostituzioni del personale tecnico per non dover ripetere ad ogni intervento la prima fase di formazione.

In una seconda fase verrà chiesto al fornitore di operare direttamente sull'architettura dell'enterprise service bus con piccole evolutive non business critical di cui saranno fornite le specifiche volte a formare ulteriormente il personale tecnico, in questa seconda fase la presenza in sede è preferibile sempre nell'ottica di comprendere sia le metodologie di lavoro sia il contesto operativo.

Nella terza fase, al fornitore si richiederà elevata autonomia nell'implementazione di integrazioni business critical, sempre seguendo le specifiche fornite dal personale interno di DigiCamere. In questa terza fase la presenza in sede rimane indispensabile durante la condivisione delle specifiche, mentre il lavoro operativo potrà anche essere svolto da remoto prevedendo degli incontri in sede su una base temporale da concordare per valutare lo stato dell'arte degli sviluppi.

### **2) Modalità manutentiva**

In questa modalità al fornitore si richiede un servizio manutentivo sulle integrazioni da lui sviluppate sull'enterprise service bus e una volta acquisite le competenze necessarie un servizio di manutenzione anche sulle piattaforme register unico e bridge pagamenti.

E' inoltre fondamentale la stabilità del supporto, pertanto è preferibile che sugli stessi progetti vengano fornite sempre le stesse risorse perché l'acquisizione del know how necessario a svolgere correttamente l'attività richiesta è alla base dell'efficacia dell'attività.

Il Fornitore dovrà mettere a disposizione di DigiCamere il servizio telefonico ed email di supporto operativo durante i seguenti orari: dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.00.

### **3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA**

Il team di lavoro di Digicamere con il quale il Fornitore si interagirà è composto da professionisti con elevata competenza tecnica e approfondita conoscenza dell'ambito funzionale.

Per consentire che la fornitura sia efficace è necessario che le figure professionali fornite abbiano tutte le seguenti caratteristiche:

- Seniority di almeno 4 anni in posizioni analoghe in ambienti di lavoro caratterizzati da elevata dinamicità e complessità;
- Conoscenza dello standard di documentazione BPMN e UML (utilizzo dello standard di documentazione in almeno 5 progetti);
- Ottime capacità relazionali;
- Elevata precisione;
- Capacità di interazione con personale analista;
- Conoscenza approfondita (almeno 3 anni di esperienza) su TUTTE le seguenti tecnologie:
  - Programmazione a oggetti (OOA);
  - Programmazione a servizi (SOA);
  - DBMS relazionali MySql;
  - Java Enterprise Edition 7;
  - Spring 3.x: core, mvc, security;
  - Hibernate 4;
  - Javascript/JQuery;
  - HTML;
  - CSS 3.x;
  - Webservice soap/rest;
  - Json/XML;
  - Quartz;
  - IntelliJ IDEA;
  - Application Server e Web server (Tomcat 7.x / JBoss 5.x - Apache WebServer 2.2.x);
  - Sistemi di Configuration e Versioning GIT;
  - Maven 3.x;

NB: I cv che saranno presentati, dovranno esplicitare tutte le conoscenze richieste e riportare i progetti nei quali sono state maturate con l'indicazione del ruolo ricoperto. Ogni risorsa che verrà fornita per effettuare il servizio dovrà possedere tutte le conoscenze indicate per poter svolgere in completa autonomia il servizio richiesto presso la nostra sede.

*La lingua utilizzata per tutte le comunicazioni e lo svolgimento dei servizi richiesti deve essere la lingua italiana.*

#### 4 MODALITA' DI AFFIDAMENTO PROGETTI/ATTIVITA'

Digicamere di volta in volta richiederà al fornitore aggiudicatario un numero di gg /uomo ed il profilo richiesto per l'attività da effettuare nell'ambito dell'attività evolutiva e/o manutentiva.

L'attività di affidamento dei progetti da parte di Digicamere avviene in due modalità seguendo la divisione riportata nel capitolo 2 tra Modalità Evolutiva e Modalità Manutentiva.

**Modalità evolutiva:** se la richiesta verso il fornitore riguarda una modifica o un' evolutiva ai sistemi in essere Digicamere contatterà il fornitore, tramite email, spiegando la necessità e allegando un documento tecnico che illustri la modifica richiesta.

Il fornitore entro 7 giorni lavorativi dovrà rispondere a Digicamere indicando le giornate uomo con i relativi CV della/e figure professionali previste per l'attività richiesta da Digicamere, dando disponibilità (*proponendo una data*) ad un incontro "on site" se data la complessità dello sviluppo è necessario un approfondimento sulle specifiche.

Digicamere valuterà la risposta del Fornitore e in caso positivo comunicherà per iscritto al Fornitore l'attivazione del Progetto. Da quel momento lo stesso Fornitore dovrà rendersi disponibile ad iniziare le attività entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi.

In caso di valutazione negativa della proposta, Digicamere ne darà comunicazione al Fornitore invitandolo a produrre, entro il termine massimo di 3 giorni lavorativi dalla richiesta una nuova proposta da sottoporre ad approvazione.

**Modalità manutentiva:** per quanto riguarda le integrazioni in manutenzione, in caso di disservizi Digicamere contatterà il fornitore che dovrà prendere in carico la richiesta rispettando le SLA riportate nella seguente tabella basate sulla criticità del problema.

In caso che il problema non sia risolvibile da remoto, il fornitore si impegna a fornire una risorsa "on site" nei tempi previsti in tabella.

	<i>Presenza in carico (in ore)</i>	<i>Intervento remoto per risoluzione problema (in ore)</i>	<i>Intervento on site</i>
<i>Sistema fermo</i>	2	4	<i>(giorno successivo)</i>
<i>Manutenzione ordinaria</i>	4	16	<i>(5 giorni lavorativi)</i>
<i>Manutenzione straordinaria</i>	4	16	<i>(5 giorni lavorativi)</i>

Nel periodo contrattuale, il fornitore dovrà rendersi disponibile a mettere a disposizione fino a due figure professionali in parallelo con le caratteristiche indicate al precedente articolo n.3.

Digicamere si riserva di richiedere la sostituzione della figura professionale che, dopo l'inizio delle attività, risultasse inadeguata. L'eventuale sostituzione di una figura (su richiesta di Digicamere o eventualmente del Fornitore) sarà a totale carico del Fornitore che dovrà garantire il completo passaggio di consegne alla figura sostitutiva entro **5 giorni lavorativi** dalla richiesta di sostituzione.

#### 5 Non-disclosure agreement

Il fornitore non dovrà per nessun motivo divulgare nessuna delle informazioni e del materiale al quale avrà accesso durante la fornitura.

## **6 Proprietà dei deliverables**

Tutto quanto sarà prodotto, fosse anche un prodotto parziale, nell'ambito della fornitura è di esclusiva proprietà di DigiCamere.

## **7 Riferimenti ai prodotti DigiCamere**

Di seguito un elenco parziale del parco prodotti realizzati da DigiCamere; quasi tutti i prodotti dispongono anche di un relativo back-office che non è accessibile da rete esterna.

- [servizionline.mi.camcom.it/easyfirma](http://servizionline.mi.camcom.it/easyfirma)
- [servizionline.lom.camcom.it/eurodesk](http://servizionline.lom.camcom.it/eurodesk)
- [servizionline.mn.camcom.it/front-rol](http://servizionline.mn.camcom.it/front-rol)
- [servizionline.mn.camcom.it/front-agenda](http://servizionline.mn.camcom.it/front-agenda)
- [servizionline.mi.camcom.it/easybando](http://servizionline.mi.camcom.it/easybando)
- [servizionline.mi.camcom.it](http://servizionline.mi.camcom.it)
- [servizionline.mb.camcom.it](http://servizionline.mb.camcom.it)
- [servizionline.co.camcom.it](http://servizionline.co.camcom.it)
- [servizionline.mn.camcom.it](http://servizionline.mn.camcom.it)
- [www.mi.camcom.it](http://www.mi.camcom.it)
- [www.mb.camcom.it](http://www.mb.camcom.it)
- [www.va.camcom.it](http://www.va.camcom.it)

Per accettazione

---

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)