

Richiesta di offerta per servizio di ritiro e spedizione di plichi e di volumi_CIG Z2C21F911F
SPECIFICHE TECNICHE
1. Descrizione dei servizi
1.1 Servizio di ritiro bisettimanale per spedizione diretta di plichi o volumi al destinatario

Il Fornitore dovrà effettuare il ritiro 2 volte a settimana (nei giorni di lunedì e giovedì) presso la sede di DigiCamere **in Via Viserba, 20 – Milano**, e la spedizione diretta al destinatario di:

- a) buste di peso fino a 20 g cadauna (quantità annuale stimata: n. 500);
- b) buste di peso superiore a 20 g e fino a 100 g cadauna (quantità annuale stimata: n. 15);
- c) volumi di peso fino a 2 kg cadauno (quantità annuale stimata: n. 200);
- d) pacchi di peso variabile superiore a 2 kg cadauno contenenti volumi (quantità annuale stimata*: n. 41).

* Stima per il 2018 sulla base dei dati del 2017 e dettagliata in tabella

Peso in Kg	N. Spedizioni	N. di pacchi
superiore a 2 kg fino a 5 kg	18	1
superiore a 5 kg fino a 10 kg	21	Min. 1 Max 2
superiore a 10 kg fino a 20 kg	2	Min. 2 Max 3
	41	

- e) plichi “Listini Commissioni” di peso fino a 2 kg cadauno da consegnare tassativamente ogni mercoledì entro le ore 10:00 in Milano (quantità annuale stimata: n. 52).

Digicamere fornirà a proprie spese le scatole autocomponibili necessarie per le **spedizioni multiple** dei volumi di cui punto d) e al paragrafo 1.2.2, pertanto sarà previsto nell’arco del periodo contrattuale:

- f) ritiro di n. 5 confezioni di scatole autocomponibili (misura a confezione in mm: 530x360x75) con peso complessivo di poco inferiore a 10 kg (quantità annuale di ritiri stimati: n. 4).

Con riferimento al punto a), si prevede che nel periodo contrattuale verrà effettuata indicativamente un’unica presa di 400 buste e che le restanti 100 buste saranno distribuite in più prese nell’arco dei 12 mesi.

Con riferimento al punto c), si prevede indicativamente la spedizione di 18 volumi al mese.

Con riferimento al punto d) verrà richiesta una quotazione per ogni fascia di peso indicata in tabella; eventuali spedizioni allo stesso recapito costituite da più pacchi, saranno considerate come un’unica spedizione di prezzo pari al peso complessivo totalizzato indipendentemente dal volume occupato dai pacchi. Ad esempio: l’invio di 2 pacchi da 8 kg cadauno verrà considerato come un’unica spedizione da 16 kg. Le dimensioni Pacco in mm sono: 304x216x130/220

Con riferimento al punto e), i plichi “Listini Commissioni” ritirati di lunedì dovranno essere consegnati tassativamente il mercoledì della stessa settimana entro le ore 10:00. L’indirizzo del destinatario sarà poi comunicato all’affidatario del contratto.

Con riferimento ai volumi, i pesi e le dimensioni esatte degli stessi vengono meglio specificate al paragrafo 2.

Il suddetto materiale deve essere spedito su tutto il territorio nazionale a cura del Fornitore, con fatturazione a DigiCamere e con distinta mensile delle consegne effettuate.

Il quantitativo complessivo del materiale da ritirare (punti a, b, c, d) è indicativamente di n. 756 pezzi annuali con indicativa ripartizione di consegna su Milano e provincia del 35% e sul restante territorio nazionale del 65%.

Il servizio dovrà garantire:

- il recapito in tutto il territorio nazionale:
 - ✓ delle buste entro **5 giorni** lavorativi dal ritiro;
 - ✓ dei volumi e dei pacchi contenenti i volumi entro **3 giorni** lavorativi dal ritiro e in orari di ufficio (09:00 - 18:00);
- per i volumi/pacchi, il tracking della spedizione con accesso on line dedicato.
- per i volumi/pacchi, la reportistica complessiva delle spedizioni avvenute durante il periodo contrattuale;

Per i volumi, il Fornitore provvederà a suo carico:

- a fornire e a consegnare a DigiCamere i flyer necessari alle spedizioni;
- alla stesura delle lettere di vettura per le spedizioni;
- all'inserimento delle lettere di vettura sugli appositi flyer contenenti i colli forniti da DigiCamere per la spedizione;
- a garantire l'integrità del collo alla consegna (qualsiasi rispedizione a seguito di consegna non integra del collo sarà a totale carico del Fornitore);
- a far controfirmare al destinatario la lettera di vettura o bolla di consegna che dovrà opportunamente conservare ed eventualmente esibire su richiesta di DigiCamere.

Ogni ritiro bisettimanale avrà un peso complessivo variabile in funzione delle spedizioni necessarie a DigiCamere.

I quantitativi indicati sono puramente indicativi; il corrispettivo dovuto al Fornitore sarà calcolato sulla base dei ritiri e delle spedizioni realmente effettuate nel periodo contrattuale.

DigiCamere si riserva la facoltà di cambiare i giorni di ritiro per il suddetto servizio, con un preavviso di almeno una settimana.

DigiCamere potrebbe effettuare delle giornate/settimane di chiusura aziendale nei ponti festivi e/o nei mesi di agosto e dicembre. Le date di chiusura verranno comunicate al Fornitore con un preavviso di almeno una settimana.

Nel mese di agosto il servizio di ritiro plichi/volumi sarà effettuato una volta alla settimana (nel giorno di mercoledì).

Sia nel caso di ritiro bisettimanale, sia per il ritiro settimanale di agosto, se uno dei giorni previsti per il servizio di ritiro cadrà in festivo, il servizio sarà effettuato il primo giorno successivo feriale.

1.2 Servizio di spedizione dei volumi “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi”, “Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici e Speciali” e “Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia” con deposito presso magazzino del Fornitore

Il Fornitore riceverà da DigiCamere o dalle tipografie incaricate alla stampa delle tre pubblicazioni “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi”, “Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici e Speciali” e “Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia”, la quantità di volumi stabilita di volta in volta da DigiCamere, e si occuperà personalmente dalla propria sede delle attività di creazione casellario, lavorazione e spedizione.

Le spedizioni, a seconda delle tipologie di pubblicazione e della frequenza, possono essere di due tipologie:

- **massiva**: spedizione di un numero rilevante di singoli volumi ad un numero stabilito di destinatari con frequenza che varia a seconda della pubblicazione;
- **giornaliera**: spedizioni da effettuare quotidianamente secondo indicazioni fornite giornalmente da DigiCamere via mail.

Per gestire entrambe le tipologie di spedizione il Fornitore dovrà predisporre un proprio casellario con i volumi dell’uscita corrente e gli arretrati tenuti in deposito presso il proprio magazzino.

Il quantitativo complessivo delle spedizioni è indicativamente di n. 2.742 annuali con indicativa ripartizione di consegna su Milano e provincia del 30% e sul restante territorio nazionale del 70%.

I costi di tutte le attività che il Fornitore attuerà per la gestione del proprio magazzino e del casellario volumi al fine di espletare il servizio in oggetto, come ad esempio: carico/scarico e imballaggio/disimballaggio di bancali, deposito volumi al piano, etc. si intendono compresi nei prezzi unitari offerti per la presente richiesta;

1.2.1 Spedizioni Massive

Le spedizioni “massive” riguardano le pubblicazioni “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi” e “Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia” e hanno un peso sempre inferiore ai 2 kg.

La frequenza e le quantità delle spedizioni massive sono riassunte in questa tabella:

	2018											2019	Totale
	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	
Listino MI				575				582				579	1.736
Listino CO									80				80
													1.816

I quantitativi indicati sono puramente indicativi (stima per il 2018 sulla base dei dati del 2017); il corrispettivo dovuto al Fornitore sarà calcolato sulla base delle spedizioni realmente effettuate nel periodo contrattuale.

Più dettagliatamente:

➤ per *Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi*:

- frequenza: ogni 4 mesi (maggio 2018, settembre 2018, gennaio 2019, maggio 2019, settembre 2019, gennaio 2020)
- quantità: circa 580 volumi per ciascuna spedizione.
- Peso singolo collo: non superiore a 2 kg
- Dimensioni:
 - larghezza: 19 cm;
 - lunghezza: 26,5 cm
 - altezza: da 3 cm a 5 cm circa a seconda se il volume è singolo o doppio.

Specifichiamo che, nella spedizione massiva di maggio, il volume “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi” è incellophanato assieme al volume “Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici” (peso totale stimato in 1,8 kg); nella spedizione massiva di settembre il volume “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi” è incellophanato assieme al volume “Prezzi Ingrosso Materiali da Costruzione” (peso totale stimato in 1,5 kg); nella spedizione massiva di gennaio, il volume “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi” è spedito singolarmente (peso totale stimato in 1,2 kg).

➤ *Per Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia:*

- frequenza: annuale - spedizioni massive a luglio 2018 e luglio 2019.
- quantità: circa 80 volumi per ciascuna delle due spedizioni.
- peso: non superiore a 2 kg;
- Dimensioni:
 - larghezza: 19 cm;
 - lunghezza: 26,5 cm
 - altezza: circa 2 cm.

Specifichiamo che i volumi Listini delle Opere in Edilizia di Como e Provincia sono sempre incellophanati singolarmente

➤ *Per il volume “Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici”, non sono previste spedizioni massive.*

La ripartizione di consegna indicativa è: su Milano e provincia del 30% e sul restante territorio nazionale del 70%. Solamente per quanto concerne il volume “Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia”, la consegna è, salvo rare eccezioni, quasi totalmente da prevedere in territorio comasco.

Dal momento che i volumi pervenuti dalle tipografie non sono pronti per le spedizioni ma necessitano di ulteriori lavorazioni preventive, a totale carico del Fornitore vanno incluse nel servizio anche le seguenti attività, concernenti preparazione e lavorazione:

- Il Fornitore riceve da DigiCamere un file excel (o equivalente), contenente l'elenco dei destinatari della spedizione. Il file excel contiene i riferimenti di: ragione sociale, indirizzo, codice avviamento postale, città, provincia, persona di riferimento;
- Il Fornitore crea la lettera di vettura per ciascuno dei nominativi presenti nel file excel;
- Il Fornitore inserisce il volume all'interno del flyer, la tipica busta che ciascun vettore utilizza per l'invio di un collo.
- Il Fornitore inserisce la lettera di vettura all'interno della busta trasparente presente sul flyer;

- Il Fornitore provvede ad indicare in modo visibile sul flyer che il mittente della spedizione è Digicamere S.c.a.r.l. – Via Viserba 20 – 20126 – Milano. Ciò per evitare fraintendimenti al momento della consegna all’utente finale

Il servizio dovrà garantire:

- il recapito in orario dei pezzi in tutto il territorio nazionale entro **3 giorni** lavorativi dal ritiro e in orari di ufficio (09:00 - 18:00);
- il tracking online della spedizione con accesso online dedicato;
- reportistica complessiva delle spedizioni avvenute durante il periodo contrattuale;
- l’integrità del collo alla consegna. Qualsiasi rispedizione a seguito di consegna non integra del collo sarà a totale carico del Fornitore;
- la controfirma, al momento della consegna, della lettera di vettura o bolla di consegna, con ben leggibile in stampatello il nome di colui che ritira il collo.

1.2.2 Spedizioni Giornaliere

Le spedizioni “*giornaliere*”, che riguardano le pubblicazioni “Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano”, “Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia” e “Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici”, hanno un peso variabile e possono essere costituite da un volume singolo o da più volumi (spedizioni singole o multiple).

Digicamere richiede che il Fornitore si occupi di creare e gestire un casellario che contenga almeno le seguenti otto diverse tipologie di volumi:

1. Volumi Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi SINGOLO (quantità 500/quadrimestre)
2. Volumi Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi DOPPIO (quantità 150/quadrimestre)
3. Volumi Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano/di Milano, Monza-Brianza e Lodi ARRETRATO 1 (quantità 20/anno)
4. Volumi Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano/di Milano, Monza-Brianza e Lodi ARRETRATO 2 (quantità 20/anno)
5. Volumi Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano/di Milano, Monza-Brianza e Lodi ARRETRATO 3 (quantità 20/anno)
6. Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici e Speciali (quantità 20/anno)
7. Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia (quantità 90/anno)
8. Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia ARRETRATO 1 (quantità 20/anno)

Il Fornitore dovrà garantire la tenuta di magazzino e di inventario per conto di Digicamere del materiale consegnato e assicura, a sue spese, contro ogni rischio la merce fornitagli e il buon mantenimento dei volumi. Il Fornitore dovrà predisporre e inviare, su esplicita richiesta di Digicamere, l’inventario di magazzino/giacenze.

La distribuzione mensile indicativa delle spedizioni giornaliere, per tutte le pubblicazioni e per tutte le tipologie, è riassunta in questa tabella:

Spedizioni	2018											2019	Totale
	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	
	52	120	84	60	110	73	28	104	92	78	45	80	926

I quantitativi indicati sono puramente indicativi (stima per il 2018 sulla base dei dati del 2017); il corrispettivo dovuto al Fornitore sarà calcolato sulla base delle spedizioni realmente effettuate nel periodo contrattuale.

Più dettagliatamente:

- *per Prezzi Informativi delle Opere Edili di Milano, Monza-Brianza e Lodi:*
 - Quantità: circa 285 a quadrimestre con una quantità giornaliera variabile;
 - Peso singolo collo: non superiore a 2 kg;
 - Dimensioni:
 - larghezza: 19 cm;
 - lunghezza: 26,5 cm;
 - altezza: da 3 cm a 5 cm circa a seconda se il volume è singolo o doppio.

- *per Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia:*
 - Quantità: circa 55 all'anno e con una quantità giornaliera variabile;
 - Peso singolo collo: non superiore a 2 kg;
 - Dimensioni:
 - larghezza: 19 cm;
 - lunghezza: 26,5 cm;
 - altezza: circa 2 cm.

- *per Prezzi Indicativi dei Materiali per Impianti Elettrici:*
 - quantità: circa 16 all'anno con una quantità giornaliera variabile;
 - Peso singolo collo: non superiore a 2 kg;
 - Dimensioni:
 - larghezza: 19 cm;
 - lunghezza: 26,5 cm;
 - altezza: circa 2 cm.

Le spedizioni giornaliere possono prevedere anche **spedizioni multiple**, ossia spedizioni che prevedono l'invio ad un singolo destinatario di un numero di volumi superiore ad 1 fino ad un massimo di 30.

Rispetto alle 926 spedizioni di tipologia "giornaliere" riportate nella tabella soprastante, la quantità delle spedizioni giornaliere multiple è stimabile in 171/anno secondo questa ripartizione peso/quantità:

N. Volumi	Peso in Kg	N. Spedizioni
2	3	41
3	4,5	31

4	6	13
5	7,5	37
6	9	5
7	10,5	6
8	12	3
9	13,5	2
10	15	25
15	22,5	3
20	30	4
25	37,5	1
		171

I quantitativi indicati sono puramente indicativi (stima per il 2018 sulla base dei dati del 2017); il corrispettivo dovuto al Fornitore sarà calcolato sulla base delle spedizioni realmente effettuate nel periodo contrattuale.

La ripartizione di consegna indicativa è: su Milano e provincia del 30% e sul restante territorio nazionale del 70%. Solamente per quanto concerne il volume “*Listino delle Opere in Edilizia di Como e Provincia*”, la consegna è, salvo rare eccezioni, quasi totalmente da prevedere in territorio comasco.

Come al punto d) del par. 1.1, verrà richiesta una quotazione per delle fasce di peso; eventuali spedizioni allo stesso recapito costituite da più pacchi, saranno considerate come un'unica spedizione di prezzo pari al peso complessivo totalizzato indipendentemente dal volume occupato dai pacchi. Ad esempio: l'invio di 2 pacchi da 8 kg cadauno verrà considerato come un'unica spedizione da 16 kg.

Dal momento che i volumi pervenuti dalle tipografie non sono pronti per le spedizioni ma necessitano di ulteriori lavorazioni preventive, a totale carico del Fornitore vanno incluse anche le seguenti attività, concernenti preparazione e lavorazione:

- Il Fornitore riceve da DigiCamere un file excel (o equivalente), contenente l'elenco dei destinatari della spedizione. Il file excel contiene i riferimenti di: ragione sociale, indirizzo, codice avviamento postale, città, provincia, persona di riferimento.
- Il Fornitore predispone l'imballo, ossia:
 - ✓ nel caso di volumi singoli, inserisce il volume all'interno del flyer, la tipica busta che ciascun vettore utilizza per l'invio di un collo.
 - ✓ nel caso di volumi multipli, laddove il flyer non sia sufficientemente capiente, inserisce i volumi all'interno di scatole autocomponibili messe a disposizione per il fornitore da DigiCamere.
- Il Fornitore crea la lettera di vettura per ciascuno dei nominativi presenti nel file excel
- Il Fornitore inserisce la lettera di vettura all'interno della busta trasparente presente sul flyer o sulla scatola autocomponibile
- Il Fornitore provvede ad indicare in modo visibile sul flyer che il mittente della spedizione è DigiCamere S.c.a.r.l. – Via Viserba 20 – 20126 – Milano. Ciò per evitare fraintendimenti al momento della consegna all'utente finale.

Digicamere fornirà a proprie spese le scatole autocomponibili necessarie per le **spedizioni multiple** dei volumi. Il Fornitore dovrà quotare il costo per n. 4 ritiri di scatole autocomponibili presso la sede di Digicamere. Ogni ritiro comprenderà n. 5 confezioni (di misura 530x360x75 mm e peso 1,9 kg cad.) da 10 scatole autocomponibili.

Il servizio dovrà garantire:

- il recapito dei pezzi in tutto il territorio nazionale entro **3 giorni** lavorativi dal ritiro e in orari di ufficio (09:00 - 18:00);
- il tracking online della spedizione con accesso online dedicato;
- reportistica complessiva delle spedizioni avvenute durante il periodo contrattuale;
- l'integrità del collo alla consegna. Qualsiasi rispedizione a seguito di consegna non integra del collo saranno a totale carico del fornitore;
- la controfirma, al momento della consegna, della lettera di vettura o bolla di consegna, con ben leggibile in stampatello il nome di colui che ritira il collo

1.2.3 Altre specifiche operative

Il Fornitore comunicherà l'indirizzo del proprio magazzino per la ricezione dei volumi oggetto delle spedizioni massive e giornaliera. Tale indirizzo potrà essere modificato in qualsiasi momento previa comunicazione scritta a Digicamere almeno 15 gg prima della consegna successiva. In ogni caso tale variazione riguarda solamente l'indirizzo ma non la modalità di consegna.

Il Fornitore comunicherà un indirizzo di posta elettronica al quale inviare tutte le richieste di spedizione.

Il Fornitore comunicherà a Digicamere le modalità di consegna dei volumi presso la propria sede (orari, peso e dimensioni massime del mezzo, eventuali criticità per accedere alla sede, etc.).

La consegna del materiale al Fornitore da parte delle tipografie incaricate avverrà su piano strada senza consegna al piano, servizi di facchinaggio o ulteriori servizi aggiuntivi speciali che comporterebbero un aggravio di costo per le tipografie stesse e/o per Digicamere.

Qualsiasi spedizione che superi i 40 kg dovrà essere sottoposta ad un'approvazione scritta da parte di Digicamere prima di poter essere resa esecutiva. Su eventuale richiesta da parte di Digicamere, la società può fornire un preventivo di spesa che potrà essere o meno autorizzato, senza alcun obbligo da parte di Digicamere.

2. Condizioni generali del servizio

I flyer, le buste trasparenti utilizzate per l'inserimento della lettera di vettura e qualsiasi altro materiale necessario e indispensabile alla spedizione (ad esclusione delle scatole autocomponibili fornite da Digicamere) sono a totale carico del Fornitore.

In merito alla spedizione, il Fornitore deve osservare le seguenti specifiche:

L'identificativo o numero di spedizione, che permette di seguire il percorso della spedizione di un collo dall'origine alla destinazione, deve essere comunicato tempestivamente a Digicamere. A

bollettazione avvenuta il Fornitore invia a DigiCamere il file excel di cui ai paragrafi precedenti contenente, per ogni cliente, il numero della lettera di vettura e il tracking del luogo della destinazione che consente di tracciare la spedizione e fornire un adeguato servizio di supporto per l'utente finale.

Nel caso di spedizioni in giacenza, il fornitore dovrà comunicare via mail a DigiCamere, in tempo reale o comunque nella giornata stessa, il motivo della mancata consegna e attendere relative istruzioni prima di effettuare un nuovo tentativo di consegna.

Nel caso di mancata consegna per assenza del destinatario, il Fornitore dovrà garantire ulteriori 2 passaggi senza aggravio di costo per DigiCamere.

DigiCamere può richiedere in qualsiasi momento e per qualsiasi spedizione, in caso di controversie con il cliente destinatario, di esibire la ricevuta comprovante l'avvenuta consegna. Il costo di esibizione della ricevuta è a totale carico del Fornitore.

3. Centri di Costo da indicare sulle fatture

Per i servizi di cui al paragrafo 1 si richiede in fase di **fatturazione**, l'emissione di singole fatture per ogni centro di costo di DigiCamere qui di seguito elencati:

- **SERGEN per i servizi a), b), e) di cui al par. 1.1;**
- **MKT per i servizi c), d), f) di cui al par. 1.1.**

La fattura emessa mensilmente con centro di costo MKT dovrà sempre riportare o all'interno della fattura stessa o come giustificativo in allegato, da fornire obbligatoriamente, il dettaglio di tutte le spedizioni effettuate giornalmente.

Tali centri di costo verranno indicati da DigiCamere nella distinta di consegna della corrispondenza al Fornitore.

DigiCamere si riserva la facoltà di cambiare/incrementare i centri di costo da indicare sulla fatturazione in base alle proprie esigenze aziendali.

4. Variazione o sospensione dei servizi

DigiCamere si riserva la facoltà di modificare alcune modalità di esecuzione dei servizi di cui ai precedenti punti in base a sopravvenute necessità o eventuali modifiche normative, senza alterare nella sostanza la tipologia dei servizi richiesti e le relative attività previste per il Fornitore.

DigiCamere si riserva inoltre la facoltà di sospendere in qualsiasi momento uno o più servizi sopra elencati, senza che il Fornitore possa avanzare alcuna pretesa.

Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)