

OGGETTO: Richiesta di offerta per servizi di recruiting figure ICT e Amministrative a supporto iter di selezione di DigiCamere S.c.a.r.l. attraverso avviso pubblico – CIG: ZDD238F355_Risposte alle domande di chiarimento

Con riferimento alla RDO in oggetto, con la presente, si riportano di seguito le risposte per ognuna delle richieste di chiarimento a noi pervenute.

Numero delle domande di chiarimento ricevute: 13

Domanda 1) Quanti profili ICT prevedete di dover inserire?

Risposta 1) Indicativamente, nell'arco del periodo contrattuale, si prevede di dover inserire circa una decina di profili ICT. Tale dato va considerato come una stima in quanto non è possibile ad oggi avere una previsione esatta delle esigenze che Digicamere potrà avere nel periodo contrattuale.

Domanda 2) Per profili ICT potete fornire le mansioni/compiti/ruoli/posizioni in cui dovranno essere inserite, almeno per quelle posizioni che ad oggi sono già state pianificate?

Risposta 2) Non è al momento possibile fornire ulteriori informazioni rispetto a quelle già riportate nel documento "Richiesta di offerta" in quanto Digicamere non ha, al momento, avvisi pubblici aperti.

Domanda 3) Visto che le informative qualitative e quantitative sui data base per figure ICT con esperienza di almeno due anni, che chiedete di fornire nella relazione tecnica, devono avere conoscenze tecnico/specialistiche decisamente ampie, potreste definire con maggiore precisione se le previsioni di inserimento per le figure ICT siano per profili area front end? Oppure area back end? Oppure area help desk? Oppure come analyst?

Domanda 3) Le conoscenze tecnico/specialistiche indicate nel documento "Richiesta di offerta" non sono richieste integralmente per ogni singolo profilo ma complessivamente tra i vari profili professionali che potranno essere messi a disposizione nel periodo contrattuale.

Domanda 4) Per i profili ICT potete fornire informazioni se dovranno essere profili junior o senior?

Risposta 4) Come indicato nel documento "Richiesta di offerta", potranno essere necessari sia profili senior che junior.

Domanda 5) Per i profili ICT potete definire le RAL (retribuzione annua lorda) di inquadramento, che prevedete per le posizioni previste (anche ipotesi di range di ral)?

Risposta 5) Gli aspetti contrattuali e di inquadramento saranno esplicitati a ogni avviso pubblico e quelli retributivi solo in fase di trattativa post selezione.

Domanda 6) Per i profili ICT sono comunque previste inquadramenti con contratti a tempo determinato? Anche in caso di profili Senior?

Risposta 6) Sì, come specificato al punto 2 “Oggetto del servizio” del documento “Richiesta di offerta”.

Domanda 7) Quanti profili amministrativi prevedete di inserire?

Risposta 7) Indicativamente, nell’arco del periodo contrattuale, si prevede di dover inserire circa 5 profili amministrativi. Tale dato va considerato come una stima in quanto non è possibile ad oggi avere una previsione esatta delle esigenze che DigiCamere potrà avere nel periodo contrattuale.

Domanda 8) Per i profili per posizioni amministrativi potete fornire maggiori dettagli relativi al ruolo/mansioni?

Risposta 8) Non è possibile ad oggi avere una previsione esatta delle esigenze che DigiCamere potrà avere nel periodo contrattuale. Si tenga presente che tali profili potranno ricoprire posizioni amministrative relative alle aree di staff di DigiCamere oppure alle aree operative nell’ambito dei qualificati servizi di outsourcing erogati ai Clienti di DigiCamere.

Domanda 9) Potete confermare che l'inquadramento dei profili amministrativi sarà al 4 livello del commercio?

Risposta 9) Si rimanda al punto 4 "Descrizione del servizio e modalità di svolgimento" del documento “Richiesta di offerta”.

Domanda 10) Nella descrizione del servizio si parla sottoporre a DigiCamere curricula di candidati in linea con i profili e requisiti, potete dettagliare meglio qual'è l'aspettativa del servizio che chiedete, è sufficiente la segnalazione di CV in linea, oppure ritenete necessario report approfondito di colloquio (anche tecnico) per ogni profilo selezionato e presentate?

Risposta 10) La descrizione del servizio è a discrezione del fornitore affidatario secondo le informazioni, condizioni e modalità che ritiene di rendere disponibili e che saranno oggetto di valutazione da parte di DigiCamere.

Domanda 11) Le assunzioni delle persone selezionate che come specificato saranno, ad oggi per contratti tempo determinato max di 3 anni, potranno eventualmente prevedere una evoluzione con passaggi a tempo indeterminato?

Risposta 11) Si rimanda al punto 2 “Oggetto del servizio” del documento “Richiesta di offerta”.

Domanda 12) Si chiede se verrà aggiudicato il servizio ad un unico fornitore?

Risposta 12) Sì, è previsto l'affidamento del servizio a un unico Fornitore.

Domanda 13) Con riferimento alla previsione di cui all'art. 5. Predisposizione del preventivo, in forza della quale viene specificato che sarà oggetto di valutazione l'offerta firmata dal Legale rappresentante, contenente sia una proposta tecnica che una proposta economica si chiede a Codesta Stazione Appaltante di chiarire quale sia il criterio di aggiudicazione effettivamente adottato tra il minor prezzo e l'offerta economicamente più vantaggiosa. Qualora infatti si confermasse l'applicabilità del criterio del prezzo più basso non si giustificerebbe la richiesta di Codesta Stazione Appaltante di presentare, oltre all'offerta economica anche una specifica proposta tecnica, contenente presentazione dell'azienda, modalità di gestione del servizio, informazioni qualitative e quantitative relative ai data base ICT e profili amministrativi, indicazioni di eventuali certificazioni, eventuali proposte integrative/migliorative. Nel caso in cui Codesta Stazione Appaltante ritenesse di applicare il criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa e, pertanto, procedesse anche alla valutazione dell'offerta tecnica presentata dai concorrenti, si chiede di indicare, ai fini dell'individuazione del miglior rapporto qualità/prezzo, di valorizzare gli elementi qualitativi dell'offerta individuando i criteri ed eventuali sub-criteri sulla base dei quali di procederà alla valutazione delle offerte dei concorrenti, anche al fine di garantire un effettivo confronto concorrenziale tra gli stessi. Si chiede quindi di intervenire confermando quale criterio di aggiudicazione quello del minore prezzo stralciando la richiesta dell'offerta tecnica, ovvero individuando quale criterio di aggiudicazione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa comunicando i criteri e sub-criteri specifici di valutazione.

Risposta 13) Come indicato nei documenti di procedura, la RDO ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato, al fine di affidare direttamente il servizio in oggetto a un fornitore (ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50), fatta salva la facoltà per DigiCamere di procedere o meno ad eventuali successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto. DigiCamere individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti

Ufficio Acquisti
DIGICAMERE S.c.a.r.l.
Via Viserba, 20
20126 Milano
www.digicamere.it