

**OGGETTO: Richiesta di offerta per la fornitura di una Piattaforma Web per l'erogazione di servizi Welfare aziendale per i dipendenti di Digicamere S.c.a.r.l. - CIG Z342517DBA \_Risposte alle domande di chiarimento**

Con riferimento alla RDO in oggetto, con la presente, si riportano di seguito le risposte per ognuna delle richieste di chiarimento a noi pervenute.

**Numero delle domande di chiarimento ricevute: 10**

Domanda 1) Si chiede di indicare il numero di dipendenti di Digicamere e l'eventuale distribuzione per sede aziendale.

Risposta 1) Al 15/10/2018 il totale è di 209 dipendenti, di cui: 5 assegnati alla sede camerale di Varese, 2 alla sede camerale di Lodi e 4 alla sede camerale di Monza e Brianza. Tutti gli altri dipendenti sono assegnati a sedi di Milano.

Domanda 2) Si chiede di confermare che non siano previsti costi di set-up.

Risposta 2) Le attività di set-up vanno incluse nell'offerta complessiva.

Domanda 3) Si chiede di indicare l'orario desiderato di attivazione del call center avendo la stazione appaltante indicato due distinte fasce orarie nel documento di gara.

Risposta 3) Dalle 9:00 alle 18:00.

Domanda 4) Si chiede di specificare meglio il bullet point "m" del paragrafo 9 della Vostra RDO, in quanto solitamente i portali non vengono resi visibili sui motori di ricerca.

Risposta 4) Nel caso la piattaforma venga resa accessibile da internet, la visibilità o la ricercabilità della stessa, in ogni sua componente personalizzata per Digicamere, deve essere limitata da sistemi di autenticazione. Lo scopo di questo requisito è quello di impedire l'identificazione, l'individuazione o l'accesso a qualsiasi tipo di informazione anche pubblica (cataloghi, promozioni, offerte, avvisi, etc.) a chiunque non sia in possesso delle credenziali.

Qualora la piattaforma sia posizionata su un indirizzo privato ovvero tutte le informazioni in essa siano accessibili esclusivamente previa autenticazione, il requisito indicato è da considerarsi soddisfatto.

Domanda 5) Si chiede di indicare quale sia la modalità di aggiudicazione dell'appalto, se sia prevista una scala di punteggi e se siano stati stabiliti dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica;

Risposta 5) Per l'affidamento del servizio non è prevista una scala di punteggi. La Richiesta di offerta in oggetto ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato, al fine di affidare direttamente il servizio in oggetto ad un fornitore (ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50), fatta salva la facoltà per Digicamere di procedere o meno ad eventuali successive ed ulteriori iniziative volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto. Come indicato al punto 10 della Richiesta di offerta, Digicamere individuerà la società affidataria del servizio sulla base delle

considerazioni qualitative, tecniche ed economiche che emergeranno dalla comparazione delle offerte presentate.

Domanda 6) E' possibile allegare in sede di offerta le nostre condizioni generali di fornitura?

Risposta 6) No, l'operatore economico dovrà allegare in sede di offerta unicamente quanto previsto nella Richiesta di offerta ai punti 9 "Proposta tecnica" e 10 "Proposta economica".

Domanda 7) Sono previsti incentivi alla conversione del Premio di Risultato?

Risposta 7) Non sono previsti incentivi ai dipendenti per la destinazione, su base volontaria, della quota variabile di premio ai servizi di Welfare che saranno resi disponibili attraverso la piattaforma.

Domanda 8) Avete previsto di lasciare libera facoltà ai dipendenti di decidere la percentuale di Premio di Risultato da convertire in credito welfare, oppure sono presenti degli scaglioni percentuali prestabiliti?

Risposta 8) Come indicato al punto 6 "Durata, Piano Welfare e importo massimo del contratto" della Richiesta di offerta, solo per l'anno 2020 in aggiunta alla quota minima fissa obbligatoria, pari a circa € 60.000, è facoltà di ciascun dipendente di aggiungere una quota variabile in funzione dell'eventuale premio raggiunto fino ad un massimo di quota variabile pari a circa € 270.000, per un totale massimo complessivo per l'anno 2020 di circa € 330.000.

Domanda 9) Avete effettuato una stima della possibile percentuale di conversione del premio di risultato? In caso affermativo potete fornire i dati?

Risposta 9) Come indicato al punto 6 "Durata, Piano Welfare e importo massimo del contratto" della Richiesta di offerta, DigiCamere prevede sia per l'anno 2019 sia per l'anno 2020 un importo minimo garantito da utilizzare per acquisto di servizi Welfare sulla piattaforma di circa € 60.000 all'anno. Solo per l'anno 2020 in aggiunta alla quota minima fissa obbligatoria, pari a circa € 60.000, è facoltà di ciascun dipendente di aggiungere una quota variabile in funzione dell'eventuale premio raggiunto fino ad un massimo di quota variabile pari a circa € 270.000, per un totale massimo complessivo per l'anno 2020 di circa € 330.000.

Domanda 10) Con riferimento al paragrafo 7.1 punto A "Analisi preliminare", si chiede se la survey debba essere effettuata dall'aggiudicataria ovvero se sia già stata realizzata dalla stazione appaltante.

Risposta 10) La "Survey" è già stata realizzata dalla stazione appaltante e sarà resa nota all'aggiudicataria.