

Servizio di progettazione, analisi, sviluppo, manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva di sistemi informativi su piattaforma IBM Websphere BPM - CIG Z2C2542018

Allegato 1 – Descrizione profili professionali

Indice

1. Introduzione	2
2. Profili professionali richiesti	3
2.1 Profilo IBM BPM Developer.....	3
2.2 Profilo IBM BPM Program Manager	4
2.3 Profilo IBM BPM Analyst	5
2.4 Profilo IBM BPM Solution Architect	6

1. Introduzione

Nel seguito sono riportati la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento del servizio in oggetto.

Per ogni profilo sono descritti:

- le principali attività e i compiti di pertinenza;
- l'eventuale possesso di certificazioni che comprovino le competenze acquisite rispetto al settore di business e agli Ambiti Tecnologici;
- i requisiti minimi necessari, che dovranno essere comprovati in termini di esperienze, conoscenze e competenze, queste ultime, ove applicabile, sono declinate per ambiente applicativo e prodotti/piattaforme specifici.

Per tutte le figure che avranno contatto con gli utenti si richiede buona conoscenza della lingua italiana e adeguate capacità relazionali che consentano di interagire con i diversi interlocutori.

Altrettanto rilevante è la capacità di redigere documenti di progetto in lingua italiana.

Questi aspetti, congiuntamente alla capacità di motivare e di gestire gruppi di lavoro, sono particolarmente importanti per le figure che prevedono attività di coordinamento.

Titoli di studio ed esperienza lavorativa richiesta per ogni profilo:

Diploma di Maturità con esperienza lavorativa di almeno 5 anni oppure Laurea in Discipline tecnico scientifiche con esperienza lavorativa di almeno 3 anni.

2. Profili professionali richiesti

2.1 Profilo IBM BPM Developer

Linguaggio/sistema	Anni di esperienza (minima)
Linguaggi	
Java Enterprise Edition 5, 6, 7, 8	3
Javascript/JQuery	2
HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x	
SQL	
Webservice soap/rest	2
Programmazione nativa IBM BPM (Disegno flusso e codifica)	3
Implementazione di interfacce	
Middleware	
IBM WebSphere 8.5 o inferiore	3
IBM WebSphere 8.6	
Ambienti di sviluppo	
IBM Process Designer	3
IBM Rational Software Development / Eclipse	2
Le esperienze pregresse rendono le risorse proposte in grado di	
Installare e configurare, in piena autonomia, tecnologie, strumenti, ambienti	
Condurre una analisi tecnica e procedere alla realizzazione di sistemi complessi in piena autonomia	
Sviluppare in autonomia un flusso per la piattaforma IBM BPM (servizi, business logic, interfacce utente)	3
Utilizzo di pattern consolidati per la programmazione	
Predisposizione alla scrittura di analisi tecnica e documentazione (manuale di utilizzo applicativo).	
Capacità di eseguire, secondo gli standard di DigiCamere, un adeguato piano di test sulle componenti realizzate e/o su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato (in funzione della complessità del progetto)	
Capacità di partecipare alle fasi di assistenza degli utenti per la partenza di un progetto	
Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Focus sulla qualità del risultato prodotto: sia in termini di qualità del codice che dell'assenza di bug	
Certificazioni	
E' preferibile possedere una delle seguenti certificazioni:	
<ul style="list-style-type: none"> • IBM Certified BPM Application Developer – Business Process Manager Express or Standard Edition v 7.5 o 8.0 o successive <p>Oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Certified BPM Developer – Websphere Lombardi Edition v. 7.2 o successive 	

2.2 Profilo IBM BPM Program Manager

Linguaggio/sistema	Anni di esperienza (minima)
Conoscenze	
Tematiche di system integration	3
Ciclo di vita del software	3
Metologie di project management	3
Sviluppo a playback	
Tecniche di progettazione e sviluppo agili (iterativi)	
Comprensione architettura applicativa	
Gestione team di sviluppo (analisti programmatori e architect)	3
Analisi funzionale: analisi dei requisiti e modellazione dei processi	
Testing	
Conoscenza della piattaforma IBM BPM	3
Conoscenza del Web Application Server IBM WebSphere	3
Gestione delle stime di un progetto	
Le esperienze pregresse rendono le risorse proposte in grado di	
Gestire in maniera agile tutte le fasi del progetto, fino al collaudo finale.	3
Gestire più progetti contemporaneamente	
Capacità di definire, approntare ed eseguire, secondo gli standard di Digicamere, un adeguato piano di test sulle componenti realizzate e anche su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato (in funzione della complessità del progetto).	
Redigere documentazione chiara ed efficace	
Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	

2.3 Profilo IBM BPM Analyst

Linguaggio/sistema	Anni di esperienza (minima)
Conoscenze	
Conoscenza della piattaforma IBM BPM	3
Conoscenza del Web Application Server IBM WebSphere	3
Rappresentazione di un flusso mediante notazione BPMN	3
Definizione delle Key Performance Indicator (KPI)	
Utilizzo di IBM Blueworks	3
Conosce ed utilizza i più comuni pattern per lo sviluppo di processi	
Documentare diagrammi di processo	
Le esperienze pregresse rendono le risorse proposte in grado di	
Lavorare su più progetti contemporaneamente	
Definire l'analisi completa del progetto: discovery del processo, analisi funzionale, analisi tecnica e ottimizzazione del flusso	3
Redigere documentazione chiara ed efficace	
Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Certificazioni	
E' preferibile possedere la seguente certificazione:	
<ul style="list-style-type: none"> IBM Certified BPM Analyst 	

2.4 Profilo IBM BPM Solution Architect

Linguaggio/sistema	Anni di esperienza (minima)
Linguaggi	
Java Enterprise Edition 5, 6, 7, 8	3
Web service soap/rest	3
XML e JSON	
Programmazione nativa IBM BPM (Disegno flusso e codifica)	3
Sviluppo con framework a supporto della realizzazione di architetture SOA	
Middleware	
IBM WebSphere 8.5 o inferiore	3
IBM WebSphere 8.6	
Ambienti di sviluppo	
IBM Process Designer	3
IBM Rational Software Development / Eclipse	
Le esperienze pregresse rendono le risorse proposte in grado di	
Essere il responsabile dell'architettura del sistema IBM BPM	
Sviluppare processi sulla piattaforma IBM BPM	3
Installare, configurare e amministrare IBM WebSphere Process Server	
Costruire soluzioni modulari e riutilizzabili	
Utilizzare tecniche avanzate per lo sviluppo di soluzioni di integrazione	
Predisposizione alla scrittura di analisi tecnica e documentazione	
Disegnare e implementare integrazioni fra sistemi	
Guidare e implementare il design dell'infrastruttura	
Gestire il deploy nei vari ambienti (sviluppo, test e produzione)	
Progettare e realizzare architetture SOA	
Assemblare e gestire applicazioni business composite modulari e flessibili	
Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Comprende soluzioni e tecnologie che mappano le esigenze aziendali, quali prerequisiti e requisiti hardware e software	
Comprende i modelli industriali e le strategie per la creazione di soluzioni	