

Specifiche del servizio

Oggetto: Richiesta di Offerta per la fornitura di un servizio di Product Design di applicazioni web e mobile.

1 DESCRIZIONE SCENARIO

Digicamere realizza per conto dei propri soci, principalmente enti pubblici nell'ambito delle Camere di Commercio, una serie di servizi software per la realizzazione di corporate portals, intranet, servizi online, portali informativi, gestionali di back-end, app mobile iOS, Android e ibride.

Per progetti di media complessità, indicativamente da 50 a 100 giorni/uomo, il progetto viene suddiviso tra il team di designer/analisti ed il team tecnico; mediamente il coinvolgimento del team di designer/analisti è il 30% dei giorni complessivi.

Per una serie di fattori contingenti, i progetti in oggetto hanno una durata complessiva molto diluita nel tempo, alternando periodi con picchi di attività a periodi di attesa di feedback o indicazioni su come procedere. Inoltre è frequente la sospensione temporanea di un progetto per dare priorità ad un nuovo progetto del committente con maggiore rilevanza.

Di norma il team lavora ad un livello di parallelismo nell'ordine di 10 progetti in contemporanea (anche se in fasi diverse dello sviluppo).

2 DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Dato che il crescente numero di progetti rende impossibile la loro realizzazione con personale interno, DigiCamere ha la necessità avere supporto da un fornitore esterno per parte di "analisi/design" nella realizzazione dei progetti.

Il supporto richiesto deve essere molto flessibile e lavorare in completa sinergia con il personale interno e, quando e se necessario, con il cliente finale.

Nell'ambito dello sviluppo di applicazioni web e mobile, abbiamo quindi bisogno di dotarci di un servizio di progettazione (Product design di applicazioni web e mobile) da parte di figure del tipo "product/ux/ui designer" che abbiano le competenze per la progettazione completa di un prodotto software.

Nel caso di inserimento all'inizio di un ciclo di sviluppo (nuovo prodotto o evoluzione di prodotto esistente), si inizierà con interviste ai referenti DigiCamere e se necessario al cliente finale per delineare l'ambito di intervento; è inoltre fondamentale che la figura affronti un'attenta e approfondita analisi dell'attuale parco di prodotti e infrastrutture (sia leggendo la

documentazione esistente dove presente, sia soprattutto provando tutti i prodotti esistenti in ambiente di test), perchè nella progettazione dovrà tener conto di quanto esistente per mantenere il percorso in atto e nel caso di infrastrutture, riutilizzare quanto costruito finora.

Procederà poi a disegnare il nuovo prodotto che, al netto delle varie fasi di revisione/approvazione, dovrà prevedere:

- design della UI del prodotto in tutte le sue parti
- progettazione di tutti i flussi informativi
- progettazione di tutte le interazioni con gli utenti in tutti i ruoli previsti
- progettazione di tutte le interazioni con sistemi applicativi esterni

Dovrà poi seguire la fase di sviluppo fungendo da interfaccia tra il cliente ed il team tecnico, fino al roll out del prodotto ed eventuale formazione.

Nel caso di progetto già in essere sarà inserito nel team in base alla maturità del progetto.

Per poter permettere di lavorare in modo spedito e con feedback costanti da entrambi i lati, è necessaria che l'attività sia svolta negli uffici di DigiCamere o presso i nostri clienti (sempre a Milano), per lavorare in completa sinergia e senza perdite di tempo o fraintendimenti.

Nei compiti del servizio richiesto non rientrano competenze di merito della realizzazione tecnica; sarà però necessario che l'incaricato allo svolgimento del servizio da parte del Fornitore si confronti con i referenti tecnici in modo che la proposta di prodotto rientri nei vincoli tecnici, di fattibilità e di costo.

E' inoltre fondamentale la stabilità del supporto, pertanto è preferibile che sugli stessi progetti vengano fornite sempre le stesse risorse perché l'acquisizione del know how necessario a svolgere correttamente l'attività richiesta è alla base dell'efficacia dell'attività.

3 CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

Il team di lavoro di DigiCamere con il quale si interagirà è composto da professionisti con elevata competenza tecnica e approfondita conoscenza dell'ambito funzionale.

Per consentire che la fornitura sia efficace è necessario che le figure professionali fornite abbiano tutte le seguenti caratteristiche:

- Seniority di almeno 5 anni in posizioni analoghe in ambienti di lavoro caratterizzati da elevata dinamicità e complessità;
- Conoscenza approfondita dello stato dell'arte nella realizzazione di applicazioni web e mobile complesse (partecipazione attiva nel ruolo descritto ad almeno 5 progetti negli ultimi 2 anni);
- Conoscenza approfondita dello standard di documentazione dei flussi BPMN (realizzazione di almeno 40 diversi diagrammi BPMN);

- Conoscenza approfondita dei principali tool di prototyping (realizzazione di almeno 5 prototipi completi);
- Ottime capacità relazionali;
- Elevata precisione;
- Capacità di interazione con personale tecnico.

NB: Nei cv che saranno presentati, si prega di indicare esperienza, conoscenze, progetti e realizzazioni riferite alle caratteristiche sopra riportate.

4 MODALITA' DI AFFIDAMENTO PROGETTI

Per ogni Progetto viene stabilita la seguente procedura di affidamento:

- Digicamere, tramite Richiesta di intervento, comunicherà al Fornitore l'ambito del Progetto e il n. di giornate/uomo che prevede di utilizzare;
- Il Fornitore, definirà e trasmetterà una proposta di fornitura con il/i cv della/e figura/e professionale/i da dedicare al progetto entro il termine massimo di **7 giorni lavorativi** dalla ricezione della Richiesta di intervento dando disponibilità ad un incontro preliminare nella quale vengono approfondite le attività e chiariti eventuali dubbi;
- Digicamere provvederà a valutare la proposta (se necessario previo incontro con il Fornitore come sopra indicato) e in caso di valutazione positiva, Digicamere comunicherà per iscritto al Fornitore l'attivazione del Progetto. Da quel momento lo stesso Fornitore dovrà rendersi disponibile ad iniziare le attività entro il termine massimo di **5 giorni lavorativi**;
- In caso di valutazione negativa della proposta, Digicamere ne darà comunicazione al Fornitore invitandolo a produrre, entro il termine massimo di **3 giorni lavorativi** dalla richiesta una nuova proposta da sottoporre ad approvazione;
- Digicamere provvederà all'analisi della seconda proposta di fornitura. In caso di valutazione positiva, Digicamere comunicherà per iscritto al Fornitore l'attivazione del Progetto, e a partire da quel momento il Fornitore dovrà rendersi disponibile ad iniziare le attività entro **3 giorni lavorativi**.
- In caso di valutazione negativa della seconda proposta, Digicamere lo comunicherà per iscritto al Fornitore riservandosi la facoltà di non affidare allo stesso lo specifico Progetto.

Nel caso di cancellazione totale o parziale del Progetto in corso d'opera, su indicazione motivata di Digicamere, al Fornitore verrà riconosciuto solo il lavoro effettivamente svolto, sulla base delle giornate/uomo effettuate fino alla data di cancellazione del Progetto definita da Digicamere.

Data le dinamicità delle attività, la fornitura sarà effettuata in pacchetti minimi di 5 giorni lavorativi con relativa pianificazione. Per consentire una maggiore continuità nello svolgimento delle attività è preferibile che sugli stessi progetti vengano fornite sempre le stesse risorse.

Nel periodo contrattuale, il fornitore dovrà rendersi disponibile a mettere a disposizione fino a due figure professionali in parallelo con le caratteristiche indicate al precedente articolo n.3.

Digicamere si riserva di richiedere la sostituzione della figura professionale che, dopo l'inizio delle attività, risultasse inadeguata. L'eventuale sostituzione di una figura (su richiesta di Digicamere o eventualmente del Fornitore) sarà a totale carico del Fornitore che dovrà garantire il completo passaggio di consegne alla figura sostitutiva entro **5 giorni lavorativi** dalla richiesta di sostituzione.

5 Non-disclosure agreement

Il fornitore non dovrà per nessun motivo divulgare nessuna delle informazioni e del materiale al quale avrà accesso durante la fornitura.

6 Proprietà dei deliverables

Tutto quanto sarà prodotto, fosse anche un prodotto parziale, nell'ambito della fornitura è di esclusiva proprietà di DigiCamere.

7 Riferimenti ai prodotti DigiCamere

Di seguito un elenco parziale del parco prodotti realizzati da DigiCamere; quasi tutti i prodotti dispongono anche di un relativo back-office che non è accessibile da rete esterna.

- servizionline.mi.camcom.it/easyfirma
- servizionline.lom.camcom.it/eurodesk
- servizionline.mn.camcom.it/front-rol
- servizionline.mn.camcom.it/front-agenda
- servizionline.mi.camcom.it/easybando
- servizionline.mi.camcom.it
- servizionline.mb.camcom.it
- servizionline.co.camcom.it
- servizionline.mn.camcom.it
- www.mi.camcom.it
- www.mb.camcom.it
- www.va.camcom.it

Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)