

Specifiche tecniche

Oggetto: RDO per l'affidamento del Servizio triennale di hosting server in cloud_CIG Z6D1B5336A.

1. Premessa

Digicamere gestisce ed eroga servizi per i suoi soci attraverso 3 server virtuali linux (in cloud o server farm esterna) sui quali sono installati e configurati alla data della redazione del presente documento 68 tra siti ed applicazioni web realizzati con tecnologia php/mysql. La maggior parte di questi siti (43) è basata su CMF (Content Management Framework) open source realizzato internamente, mentre 16 siti sono basati su Drupal 7, Wordpress o PHP/Laravel. I rimanenti sono statici o semplici redirect.

A fine ottobre 2016 scadrà il contratto con l'attuale fornitore.

Digicamere intende individuare il fornitore del servizio per il periodo dal 01 novembre 2016 al 31 ottobre 2019.

2. Specifiche del servizio Requisiti tecnici minimi

I 3 server dovranno tutti avere le specifiche minime di seguito descritte:

- Sistema Operativo Linux RedHat o Debian;
- Banda garantita 1gbps;
- Pannello di controllo/amministrazione (Parallel Plesk, preferito, o equivalente) per almeno 30 domini;

Server A (37 siti)

- 2 CPU/core dedicati;
- 4 GByte di memoria;
- 140 GB di Spazio disco;
- 9 IP
- Php 5.3.* (< 5.4)
- Mysql 5.*

Server B (13 siti)

- 1 CPU/core dedicati;
- 2 GByte di memoria;
- 60 GB di Spazio disco;
- 5 IP
- Php 5.3.* (< 5.4)
- Mysql 5.*

Server C (18 siti)

- 2 CPU/core dedicati;
- 4 GByte di memoria;
- 90 GByte di Spazio disco;
- 1 IP
- Php 5.4.*
- Mysql 5.*

Backup

Il servizio dovrà comprendere il backup giornaliero con ritenzione minima di 7 copie o 60 giorni che permetta il recupero immediato ed autonomo di singoli file, cartelle, database, etc.

I backup dovranno essere conservati in un data center diverso da quello che ospita i server in ottica business continuity.

Firewall

Deve essere disponibile un firewall a protezione dei server sul quale sia possibile configurare, preferibilmente in autonomia, regole che incrementino il livello di sicurezza dei sistemi.

Supporto sistemistico

Supporto via ticket e telefonico 7x24 con assistenza di tipo sistemistico ed intervento diretto sui sistemi per, ad esempio:

- installazione di patch o aggiornamenti di sicurezza del sistema operativo;
- installazione software;
- installazione aggiornamenti del pannello di controllo;
- supporto alla corretta configurazione dei sistemi;
- intervento in caso di incident o malfunzionamenti.

Importante: Digicamere intende continuare a poter gestire i server dal punto di vista sistemistico in autonomia ma richiede che l'amministrazione, in particolare per le attività sopra citate, possa essere fatta direttamente dal fornitore che quindi dovrà sempre avere a disposizione credenziali di accesso con privilegi di amministrazione.

3. Migrazione contenuti e personalizzazioni sistema

Il fornitore dovrà farsi carico di tutte le attività di migrazione di siti, dati, servizi, utenze, database, etc. dagli attuali ai nuovi server comprese eventuali modifiche agli applicativi causate da cambi di path, credenziali, etc. garantendo la continuità del servizio senza fermi durante tutto il processo di migrazione. Per quanto riguarda i siti realizzati con il CMF, l'eventuale cambio di parametri e path comporta modifiche in 3 o 4 file per sito a seconda della versione del software. Si suggerisce di effettuare l'attività di migrazione attraverso i tool automatici messi a disposizione dei pannelli di controllo compatibili con Plesk, in assenza dei quali tale attività sarebbe estremamente onerosa.

Si segnala che una piccola parte delle configurazioni e delle utenze (ftp e database) presenti sugli attuali server non sono state inserite attraverso il pannello di controllo Plesk.

Sono inoltre da considerare e da comprendere nei costi presentati le seguenti attività/configurazioni:

- installazione e configurazione htDig. La maggior parte dei siti installati prevede l'utilizzo del motore di ricerca htDig.
- Configurazione svn client e batch. Sui server sono installati e configurati client svn che attraverso schedulazioni notturne di appositi script eseguono una copia di alcuni file su repository esterno.

Tutti i servizi ospitati dai server suddetti sono protetti da un Web Application Firewall in cloud. La configurazione dello stesso implica che tutti i siti attualmente configurati su ogni singolo IP dovranno essere trasferiti in blocco sui nuovi server mantenendo gli attuali raggruppamenti per IP.

Per accettazione

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante dell'impresa)