

OGGETTO: Richiesta di Offerta per l'affidamento del Servizio triennale di hosting server in cloud - CIG Z6D1B5336A_Risposte alle domande di chiarimento

Con riferimento alla RDO in oggetto, con la presente, si riportano qui di seguito le risposte per ognuna delle richieste di chiarimento a noi pervenute.

Numero delle domande di chiarimento ricevute: 6

Domanda 1) E' richiesto l'utilizzo di Redhat o Debian. Quale versione è attualmente utilizzata? E' accettabile la distribuzione CentOS (versione opensource di redhat enterprise)?

Risposta 1) Le versioni attualmente utilizzate sono:

- server A, Debian 6.0.7
- server B, Debian 5.0.7
- server C, Debian 7.6

E' accettabile anche la distribuzione CentOS nella misura in cui è compatibile con tutti i software installati e citati nella Richiesta di Offerta (es. htdig).

Domanda 2) Si parla di WAF (Web Application Firewall) in cloud. Tale componente presenta un pannello di configurazione self-service per il cliente finale o è un servizio di filtro trasparente non configurabile? E' possibile conoscere il modello?

Risposta 2) Il WAF (Web Application Firewall) utilizzato è Incapsula. Le modifiche alle configurazioni sono e saranno gestite direttamente da DigiCamere. Il fornitore dovrà coordinarsi con DigiCamere affinché vengano modificate le configurazioni (IP) sul WAF al momento opportuno.

Domanda 3) Quale versione di Plesk è attualmente utilizzata?

Risposta 3) Le versioni attualmente utilizzate sono:

- server A, Plesk 11.5.30
- server B, Plesk 10.4.4
- server C, Plesk 12.0.18

Domanda 4) E' pensabile esportare l'intera macchina virtuale dal fornitore attuale per importarla in blocco presso il nuovo fornitore in modo da diminuire al massimo le attività di riconfigurazione? Se sì, quale hypervisor è attualmente utilizzato?

Risposta 4) E' possibile effettuare tale operazione; DigiCamere potrà fornire immagini dei server in formato raw o vmware. Nel caso il fornitore intenda avvalersi di questa possibilità dovrà indicarlo nell'offerta tecnica. Se si desidera utilizzare questa modalità è importante tenere in considerazione che i contenuti dei server ed in particolare dei siti (file e database) sono in continuo aggiornamento e dovrà essere garantito il trasferimento di tutti i dati.

Domanda 5) Viene richiesto un pannello Plesk per la gestione di almeno 30 domini. Sul server A tuttavia sono presenti 37 domini. Questo significa che alcuni di questi domini non sono gestiti tramite plesk?

Risposta 5) Sul server A ci sono 25 domini, tutti gestiti tramite Plesk. I siti sono 37 in quanto diversi sono sottodomini.



Domanda 6) In riferimento all'art. 4 del documento "Richiesta di offerta" si chiede conferma che sia condizione sufficiente che i due DC siano nella piena disponibilità della società concorrente pur se di proprietà di altre società del medesimo Gruppo di cui la concorrente (che è la Capogruppo) possiede il 100% del capitale sociale"

Risposta 6) Si conferma che è sufficiente la condizione indicata nella Vostra domanda.

Con l'occasione porgiamo cordiali saluti

Ufficio Acquisti
DIGICAMERE S.c.a.r.l.
Via Viserba, 20
20126 Milano
www.digicamere.it