

AVVISO PUBBLICO

Per la selezione di un numero massimo n. 2 professionisti qualificati per l'attività di Operatore Teleselling nell'ambito del settore Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi informativi, di DigiCamere S.c.a.r.l.

IL DIRETTORE RENDE NOTO QUANTO SEGUE

Art.1

Oggetto

E' indetta una selezione pubblica sulla base di curricula per il conferimento di incarico professionale per l'attività di due Operatori Teleselling nell'ambito del settore Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi informativi, di DigiCamere S.c.a.r.l.

Premesse

- DigiCamere S.c.a.r.l. produce, distribuisce e commercializza, per conto di due Camere di Commercio sue socie (Milano Monza Brianza Lodi e Como), i rispettivi listini dei prezzi delle opere edili nelle due modalità web e cartacea, all'ingrosso e degli immobili.

I professionisti individuati saranno coinvolti nelle seguenti attività:

1. recupero tramite contatti diretti telefonici dei clienti che non hanno rinnovato gli abbonamenti alle pubblicazioni camerali (Opere Edili Milano, Opere Edili Como e Prezzi Ingrosso Milano, Prezzi Immobili);
2. promuovere le pubblicazioni camerali presso professionisti (architetti, geometri, ingegneri) e imprese che ancora non sono clienti;
3. gestire il lead CALDO, cioè contatti già profilati e derivanti da attività di marketing online, dal primo contatto fino alla chiusura;
4. recuperare le librerie ex clienti che si occupavano fino al 2015 della distribuzione delle pubblicazioni al fine di riprendere il rapporto di collaborazione.

I Professionisti avranno a loro disposizione un potenziale massimo di circa 16.000 contatti complessivi, considerato il compenso massimo complessivo previsto per ogni Operatore, come meglio specificato al successivo art. 2. I numeri di ex clienti e prospect da contattare verranno suddivisi in modo eguale tra i vari professionisti individuati a insindacabile giudizio di DigiCamere S.c.a.r.l.

Al fine di realizzare quanto sopra esposto, sono richiesti i seguenti **requisiti personali e professionali**:

1. PREREQUISITI

- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti al casellario giudiziale, né avere procedimenti penali in corso;
- laurea o diploma di scuola superiore;

- non trovarsi in una situazione di incompatibilità e/o inconferibilità con l'incarico richiesto, come meglio precisato all'art. 7 del presente Avviso.
- Essere in possesso di Partita Iva.

2. REQUISITI PROFESSIONALI

La risorsa deve conoscere la piattaforma Windows. E' richiesta inoltre:

- 1) capacità nell'uso del PC;
- 2) padronanza nell'uso del Pacchetto Office;
- 3) autonomia nell'utilizzo delle strumentazioni informatiche;
- 4) conoscenza consolidata degli strumenti CRM o similari (dynamics).
- 5) ottima conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta.

3. ALTRI REQUISITI PREFERENZIALI

- Empatia e forti doti comunicative, precisione e proattività;
- esperienza pregressa in ruoli di vendita similari;
- gestione attività di follow-up e recall dei clienti.

Art. 2

Durata ed importo

Il compenso massimo complessivo previsto per ogni Operatore Teleselling è di € 10.000 (diecimila/00) oltre IVA così suddiviso:

- rimborso spese forfettario:

Al professionista sarà riconosciuto un rimborso spese forfettario di € 150,00 lorde mensili.

- compenso variabile:

- € 13,00 lorde per contratto chiuso su rinnovi abbonamento;
- € 40,00 lorde per contratto chiuso per sottoscrizioni nuovo abbonamento;
- 10% del fatturato generato dalle librerie dal momento del contatto fino alla scadenza dell'incarico.

Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione sino al 30 aprile 2019 con possibilità di rinnovo previo accordo scritto tra le parti pertanto è escluso il tacito rinnovo.

La fatturazione avverrà su base mensile posticipata a fronte delle effettive attività svolte e rendicontate nel mese di riferimento. La liquidazione delle fatture avverrà nei successivi 30 giorni data-fattura.

Le fatture dovranno essere trasmesse all'indirizzo PEC di DigiCamere S.ca.r.l.: digicamere@legalmail.it.

DigiCamere S.c.a.r.l. predisporrà una opportuna pagina html per permettere un acquisto online. La pagina contiene già i riferimenti personalizzati e un opportuno pannello di controllo verrà utilizzato per la contabilizzazione delle vendite. In piena conformità alle disposizioni di cui alla legge n. 136 del 2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti verranno effettuati su conto corrente dedicato, anche non via esclusiva, del Professionista.

Art. 3

Caratteristiche dell'incarico

L'attività di Teleselling verrà svolta dal Professionista in autonomia, che potrà gestire unilateralmente e discrezionalmente la propria attività, determinando la quantità di prestazione da eseguire e la collocazione temporale della stessa.

Le indicazioni di massima fornite da DigiCamere S.c.a.r.l. sull'attività da svolgere – sia nelle fasi iniziali sia durante l'esecuzione della prestazione – non rappresentano esercizio di poteri direttivi o di controllo sul Professionista.

Parimenti, il Professionista svolgerà l'attività non presso la sede e gli uffici di DigiCamere S.c.a.r.l.; potrà, pertanto, autonomamente scegliere la sede per lo svolgimento del Teleselling, purchè la stessa sia idonea e garantisca la riservatezza necessaria per l'attività.

Il Professionista dovrà svolgere l'attività con attrezzatura (anche tecnica) idonea e di sua proprietà; DigiCamere S.c.a.r.l. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per danneggiamenti e/o perdita della strumentazione verificatesi durante la prestazione.

Il Professionista sarà tenuto all'esecuzione dell'attività con la dovuta diligenza, buona fede e riservatezza.

Art. 4

Modalità e termine di presentazione della domanda

Nella domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice, i candidati devono indicare:

- a. cognome, nome e data di nascita, residenza, codice fiscale;
- b. possesso della cittadinanza italiana o della cittadinanza di uno degli stati membri dell'Unione Europea o documentazione attestante cittadinanza extra Unione Europea;
- c. assenza di condanne penali o di procedimenti penali pendenti;
- d. assenza di casi di destituzione, dispensa, ovvero decadenza o licenziamento dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione;
- e. possesso del diploma o della laurea richieste all'art.1. Il candidato dovrà indicare l'Istituto o l'Ateneo presso cui il titolo è stato conseguito, la data del conseguimento e la votazione.
- f. Il numero della partita iva.

In allegato all'istanza dovrà essere inoltre fornita documentazione attestante:

- Curriculum Vitae firmato in originale, che dettagli con cura i dati prescritti e gli eventuali ulteriori elementi che il candidato ritenga utile riportare e dal quale emerga una comprovata esperienza a livello di alta professionalità nell'ambito delle conoscenze, delle competenze e delle attività sopra indicate. Il Curriculum Vitae del Professionista dovrà essere autorizzato al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, nonché ai sensi della normativa nazionale vigente;
- fotocopia di un documento di identità valido, per i cittadini extra Unione Europea è richiesto documento attestante permesso di soggiorno.

Le domande, corredate della predetta documentazione **dovranno pervenire entro le ore 12.00 di lunedì 5 novembre 2018** a uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:

digicamere@legalmail.it o selezione@digicamere.it

Il termine indicato deve intendersi come perentorio e le eventuali domande pervenute oltre la scadenza non saranno considerate.

Art. 5

Modalità di valutazione delle istanze

La selezione avverrà, ad insindacabile giudizio di DigiCamere S.c.a.r.l., attraverso la valutazione dei curricula dei candidati, nonché delle esperienze analoghe dichiarate.

A seguito della valutazione succitata, con idoneo atto, DigiCamere S.c.a.r.l. procederà all'eventuale conferimento dell'incarico.

Art. 6

Graduatoria

Digicamere si riserva la predisposizione di una graduatoria alla quale attingere in caso di conclusione anticipata del contratto con i primi n. 2 Professionisti individuati.

Art.7

Disposizioni finali

DigiCamere S.c.a.r.l. si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di annullare o revocare, in tutto o in parte la presente procedura, di prorogarne i termini o di non procedere all'affidamento dell'incarico, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei partecipanti alla selezione.

Art.8

Pubblicità dell'incarico

In ottemperanza alla normativa vigente, una sintesi del presente incarico (con indicazione in particolare di nominativo dell'incaricato, oggetto, durata, compenso) sarà pubblicata sul sito istituzionale di DigiCamere S.c.a.r.l. – sezione *Amministrazione Trasparente* (www.digicamere.it), unitamente al Curriculum Vitae dell'incaricato ed alla dichiarazione di assenza di incompatibilità dallo stesso sottoscritta.

L'incarico sarà efficace dal momento della pubblicazione.

Per quanto non espressamente previsto dal presente avviso pubblico, si fa riferimento alle norme legislative vigenti.

Il Responsabile del procedimento amministrativo relativo al presente incarico è il Dirigente dell'Area Business Development, Ambiente, Infrastrutture e Sistemi informativi di DigiCamere S.c.a.r.l., Marco Romualdi.

Tutti i dati personali di cui la Società venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016, nonché ai sensi della normativa nazionale oggi vigente.

Il Direttore Generale
(F.to Maurizio Colombo)

Protocollo n. 9321/2018

25/10/2018