

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRENTE, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL PORTALE E DELLA INTRANET DELLA CCIAA DI MILANO E DEL PORTALE DI INNOVHUB SSI_CIG 6519618EF5

La committente DigiCamere S.c.a.r.l., con sede in Via Viserba 20 - CAP 20126 Milano, C.F./P.IVA 06561570968, P.E.C. digicamere@legalmail.it nella persona di Marco Romualdi C.F. _____ in qualità di Responsabile del Servizio oggetto del contratto e Direttore dell'esecuzione del contratto domiciliato per le cariche presso la sede di DigiCamere S.c.a.r.l., da una parte

E

_____, soggetto affidatario, con sede in _____ - CAP _____ Città _____, C.F./P.I. _____, P.E.C. _____, nella persona di _____ C.F. _____ in qualità di _____ domiciliato, ai fini del presente atto, presso _____, in seguito denominato **“Fornitore”**.

PREMESSO CHE:

- con determinazione del _____ n. ____ del _____ la Stazione Appaltante ha affidato il servizio oggetto del presente contratto a _____ ;
- il presente contratto e gli allegati devono essere considerati riservati tra le parti fatti salvi gli obblighi di cui alla l. n. 190/2012 e al d.lgs. n. 33/2013 in tema di anticorruzione e trasparenza dell'attività amministrativa. Ogni informazione o documento che divenga noto in conseguenza o in occasione dell'esecuzione del contratto non potrà essere rivelato a terzi senza il preventivo accordo tra le parti.

Tutto ciò premesso, che costituisce, unitamente agli allegati, parte integrante della presente scrittura privata, stipulano e convengono quanto segue:

1 - OGGETTO E FINALITÀ

Il Committente affida al Fornitore, che accetta senza riserva alcuna, il compimento del “Servizio di manutenzione corrente, correttiva ed evolutiva del portale e della intranet della CCIAA di Milano e del portale di Innovhub SSI” come di seguito descritto e alle condizioni di cui alla “Lettera di invito” e relativi allegati, nonché alle condizioni migliorative offerte.

2 - DURATA

I servizi oggetto del presente contratto avranno la durata di due anni con decorrenza dal _____ e termine di ultimazione il _____. Non è prevista la clausola di rinnovo automatico.

L'ultimazione delle attività di manutenzione evolutiva potrà avvenire in data antecedente al termine sopra indicato perché condizionata dall'eventuale utilizzo completo dell'importo massimo complessivo a disposizione per tali attività pari a € _____ (euro _____,00) oltre Iva.

Digicamere si riserva, inoltre, la facoltà di prorogare il servizio di manutenzione corrente e correttiva di un ulteriore anno alla scadenza del contratto, e di prorogare l'utilizzo dei servizi di manutenzione evolutiva fino alla concorrenza dell'importo massimo complessivo a ulteriore disposizione per tali attività pari a € _____ (euro _____,00) oltre Iva. Non saranno affidate attività di manutenzione evolutiva oltre il termine ultimo del servizio di manutenzione corrente e correttiva.

3 - CORRISPETTIVO

A fronte del servizio di **manutenzione corrente e correttiva** verrà riconosciuto al fornitore l'importo complessivo di € _____ (euro _____,00) oltre Iva.

L'importo offerto comprende i costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge e connessi allo specifico appalto (quali ad esempio: visite mediche, formazione, quota parte del costo del Responsabile della Sicurezza ecc.) esplicitati nella scheda di offerta economica.

A fronte del servizio di **manutenzione evolutiva** il corrispettivo varierà in base alle quantità di giornate/uomo effettivamente commissionate al fornitore, moltiplicate per i prezzi unitari offerti dal fornitore stesso e risultanti dall'offerta economica allegata e qui di seguito indicati:

Figure professionali	Prezzo unitario offerto a gg/u (in euro IVA esclusa)	Gg/u max. previste (parte ordinaria)	Gg/u max. previste (parte opzionale)
Liferay Solution Architect/Program Manager	...	10	15
Liferay Senior Analyst	...	18	26
Liferay Senior Developer	...	68	101

I prezzi unitari offerti comprendono i costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge e connessi allo specifico appalto (quali ad esempio: visite mediche, formazione, quota parte del costo del Responsabile della Sicurezza ecc.) esplicitati nella scheda di offerta economica.

4 – MISURA DELLE PENALI

Il Fornitore è tenuto al rispetto dei Livelli di servizio di cui al capitolo 6 del Capitolato Tecnico – Livelli di Servizio (SLA), delle tempistiche dello stesso Capitolato e di eventuali tempistiche migliorative presentate in offerta, il cui mancato rispetto comporterà la facoltà per la Stazione appaltante di procedere all'applicazione delle seguenti penali.

Caso oggetto di contestazione	Penale per mancato rispetto degli SLA, dei tempi del Capitolato Tecnico o dell'offerta presentata	Penale aggiuntiva per ritardi oltre le tempistiche indicate negli SLA, nel Capitolato Tecnico o nell'offerta presentata
Ritardo nella risposta non automatica di contatto per malfunzionamento in orario di presidio	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quarto d'ora di ritardo
Ritardo nella risposta di contatto per malfunzionamento in tele-intervento	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "GRAVE" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni mezz'ora di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "GRAVE" in tele-intervento	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo

Ritardi per malfunzionamento di livello "MEDIO" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "MEDIO" in tele-intervento	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "STANDARD" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "STANDARD" in tele-intervento	Mancata qualificazione: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo

Ritardo nella presentazione del rapporto riepilogativo trimestrale sulle attività di manutenzione effettuate	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni giorno lavorativo di ritardo
Personale effettivamente impiegato nel servizio oggetto dell'appalto senza le caratteristiche professionali indicate nel Capitolato Tecnico	4 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni addetto che dovesse risultare mancante di caratteristiche idonee, per il quale sarà richiesta immediata sostituzione.	n.a.
Difformità rispetto a quanto concordato nel Piano Tecnico. Mancata consegna/completamento dell'intervento e/o ritardi nella consegna/completamento dell'intervento rispetto alle scadenze fissate nel Piano Tecnico	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni caso contestato;	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 2° giorno lavorativo di ritardo; 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 4° giorno lavorativo di ritardo.
Sostituzione di personale, per qualsiasi motivo, in tempi superiori a 3 giorni lavorativi	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 1° giorno lavorativo di ritardo; 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale al giorno dal 4° giorno lavorativo di ritardo.
Ritardata presentazione del piano tecnico sulla base del capitolato o di eventuali condizioni migliorative	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alle tempistiche indicate nel capitolato tecnico.

Ritardo nell'avvio delle attività entro i 3 giorni lavorativi previsti dall'approvazione del Piano Tecnico	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo soluzione malfunzionamento nel periodo di garanzia	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo sincronizzazione bi-settimanale del codice sorgente sul repository di DigiCamere	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni giorno lavorativo di ritardo

*riferito al servizio di manutenzione corrente e correttiva

** riferito al servizio di manutenzione evolutiva

A titolo puramente esemplificativo con riferimento al *Ritardo nella risposta di contatto per malfunzionamento in tele-intervento*:

- in caso di *Risposta dopo 2 ore e 40 minuti* verrà applicata una penale del 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale, relativa soltanto al mancato rispetto degli SLA contrattuali (*Risposta entro 2 ore*);
- in caso di *Risposta dopo 4 ore e 10 minuti* verrà applicata una penale complessiva del 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale, relativa al mancato rispetto degli SLA contrattuali (*Risposta entro 2 ore*) e al Ritardo (*di altre 2 ore*) nella risposta di contatto.

5 – TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Con riguardo al pagamento, in conformità alle condizioni generali di contratto, si specifica ulteriormente che:

Il Fornitore avrà diritto al pagamento dei corrispettivi a condizione che venga attestata l'esatta prestazione della fornitura.

Per gli interventi del servizio di manutenzione corrente e correttiva, le fatture per le attività svolte dal Fornitore saranno emesse su base bimestrale posticipata (per un importo pari a un dodicesimo del valore esposto in offerta).

Per gli interventi del servizio di manutenzione evolutiva, le fatture per le attività svolte dal Fornitore saranno emesse tenendo conto di quanto di seguito indicato:

- nel caso di interventi che richiedano una durata massima fino a 60 giorni naturali e consecutivi, il 100% dell'importo relativo all'intervento è vincolato all'esito positivo ed alla realizzazione completa dell'intervento stesso;

- nel caso di interventi che richiedano una durata massima superiore a 60 giorni naturali e consecutivi, il 50% dell'importo relativo all'intervento è vincolato all'esito positivo del SAL che verrà svolto a metà della realizzazione; il restante 50% dell'importo è vincolato all'esito positivo e alla realizzazione completa dell'intervento stesso.

6 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

La gestione del contratto, per conto della Committente, è demandata a Marco Romualdi, C.F. _____ in qualità di Direttore dell'esecuzione del contratto.

7 - REFERENTE UNICO DEL FORNITORE

La gestione del contratto, per conto del Fornitore, è demandata a _____, in qualità di Referente unico dell'affidataria ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

Tutti gli aspetti inerenti al presente contratto (comunicazioni, richieste, verifiche, contatti, variazioni delle prestazioni, etc.) avranno questi come referente.

8 - DISCIPLINA DEL COTTIMO FIDUCIARIO

Fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto, **ancorché non allegati**, e hanno a ogni effetto valore di contratto:

- a) **la lettera di invito;**
- b) **le dichiarazioni rese dal fornitore a corredo dell'offerta;**
- c) **Condizioni Generali di Contratto di Cottimo Fiduciario;**
- d) **Offerta tecnica** presentata dall'impresa aggiudicataria;
- e) **Offerta economica;**
- f) **Il Capitolato tecnico con i suoi allegati tecnici.**

9 – GARANZIE FIDEIUSSORIE A CARICO DEL FORNITORE

Il Fornitore, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal presente contratto o dall'inesatto adempimento, ha costituito con le modalità indicate dall'art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006 s. m. e i. cauzione definitiva mediante polizza fideiussoria / fideiussione bancaria rilasciata dalla _____ fino alla concorrenza di € _____ (_____,00).

Il Fornitore si impegna a tenere valida ed efficace la predetta cauzione, mediante rinnovi e proroghe, per tutta la durata del presente contratto e, comunque, sino al perfetto adempimento delle obbligazioni assunte in virtù del presente contratto, pena la risoluzione di diritto del medesimo.

La committente ha diritto di avvalersi e di incamerare la cauzione, in tutto o in parte, per i danni che essa affermi di aver subito e/o per l'applicazione delle penali contrattualmente stabilite e, in ogni caso, senza che ciò pregiudichi il diritto della stessa a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. In ogni caso, il Fornitore è tenuto a reintegrare la cauzione di cui la Committente si è avvalsa, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto, entro il termine di

15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della richiesta della stazione appaltante. In caso di inadempimento a tale obbligo la committente ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

(Il Fornitore sceglierà una delle seguenti opzioni):

A garanzia di eventuali difformità e vizi riscontrati nei sei mesi successivi alla scadenza del contratto, su quanto prodotto e sviluppato dal Fornitore, DigiCamere effettuerà una trattenuta pari al 3,5% del valore netto contrattuale dal saldo finale che sarà poi corrisposto interamente solo al termine dei sei mesi successivi alla scadenza contrattuale.

Il Fornitore, a garanzia di eventuali difformità e vizi riscontrati, su quanto prodotto e sviluppato dallo stesso nei sei mesi successivi alla scadenza del contratto, ha inoltre costituito polizza fideiussoria / fideiussione bancaria rilasciata dalla _____ fino alla concorrenza di € _____ (_____,00), pari al 3,5% del valore netto contrattuale, di durata semestrale, con decorrenza dalla data di emissione dell'attestato di regolare esecuzione del servizio prima del saldo finale.

Tale garanzia opererà qualora la committente rilevi e contesti all'affidatario del servizio difformità o vizi che lo stesso non rimuova a sue spese nel corso del suddetto periodo. La fideiussione sarà escussa per importi pari alle somme corrispondenti al valore economico delle difformità o vizi rilevati, in aggiunta alla quota del 20 %. Non è previsto lo svincolo automatico delle garanzia.

(Luogo e Data)_____

Per accettazione

Il Fornitore (Timbro e firma)

Il Committente (Timbro e Firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c. si dichiara di accettare espressamente le clausole contenute agli artt. 5, 6, 7 e 12 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Fornitore

(Timbro e Firma)
