

LETTERA DI INVITO

Gentili Signori,

vi invitiamo, con la presente, a partecipare alla procedura di selezione per la seguente acquisizione in economia.

Tale procedura sarà condotta utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “SinTel”, al quale è possibile accedere all’indirizzo www.arca.regione.lombardia.it.

CIG 6519618EF5

Stazione appaltante: DigiCamere S.c.a.r.l.

Determina del Direttore Generale di DigiCamere N. 47/2015 del 06/10/2015

Oggetto: Servizio di manutenzione corrente, correttiva ed evolutiva del portale e della intranet della CCAA di Milano e del portale di Innovhub SSI.

Nel perimetro del servizio potranno rientrare attività di manutenzione correttiva o evolutiva di eventuali progetti Liferay derivati da quelli in oggetto attraverso procedure di riuso software.

La **durata** del servizio è di due anni dalla data di sottoscrizione del contratto con la facoltà di DigiCamere di disporre, alla scadenza dello stesso, di una proroga opzionale di un ulteriore anno.

Limitatamente alle attività di manutenzione evolutiva, tale durata è indicativa in quanto si intende condizionata all’eventuale raggiungimento dell’importo complessivo massimo previsto nel contratto per tali attività, che saranno richieste da DigiCamere a consumo in funzione delle proprie necessità come meglio specificato nello Schema di contratto.

Luogo di esecuzione: la sede del Fornitore, la sede di DigiCamere in Via Viserba 20 – 20126 Milano o eventuali altre sedi nella città di Milano.

Tipologia del contratto: contratto misto (una parte a corpo e una parte a misura).

Servizio di manutenzione corrente e correttiva da quotare a corpo;

Servizio di manutenzione evolutiva da quotare a misura. Per l’intera durata contrattuale saranno invariabili i prezzi fissati per unità di misura e per ogni tipologia di prestazione.

L’**importo stimato** del contratto è pari a Euro 189.900,00 + IVA ed eventuali altri oneri di legge.

Tale importo è riferito all’intera prestazione così suddivisa:

- Euro 60.000,00 + IVA per due anni di manutenzione corrente e correttiva;
- Euro 40.300,00 + IVA per attività di manutenzione evolutiva corrispondenti a 96 giornate uomo di sviluppo, attivabili a consumo, sulla base di esigenze da determinarsi di volta in volta;
- Euro 30.000,00 + IVA per un anno opzionale di manutenzione corrente e correttiva;
- Euro 59.600,00 + IVA per attività opzionali di manutenzione evolutiva corrispondenti a 142 giornate uomo di sviluppo, attivabili a consumo, sulla base di esigenze da determinarsi di volta in volta.

L'importo stimato comprende le opzioni "prosecuzione della manutenzione corrente per un periodo di un anno" e "utilizzo a consumo di ulteriori 142 giornate uomo o importo corrispondente per attività di manutenzione evolutiva" che verranno esercitate a discrezione di DigiCamere rispettivamente alla scadenza dei due anni di manutenzione corrente e correttiva oppure all'eventuale utilizzo completo delle prime 96 giornate uomo o dell'importo corrispondente per attività di manutenzione evolutiva.

Per la sola parte a misura relativa alle **manutenzione evolutiva** gli importi sopra indicati sono riferiti ad un numero di giornate uomo che rappresenta una stima delle esigenze future. Per questa parte del contratto il corrispettivo effettivo corrisponderà alle giornate uomo effettivamente ordinate e ricevute, moltiplicate per i rispettivi prezzi unitari contrattuali.

Manutenzione evolutiva: Tabella con prezzi e quantitativi massimi stimati

Figure professionali	Prezzo unitario massimo stimato	Gg/u (parte ordinaria)	Prezzo complessivo massimo stimato (parte ordinaria)	Gg/u (parte opzionale)	Prezzo complessivo massimo stimato (parte opzionale)
Liferay Solution Architect / Program Manager	500,00	10	5.000,00	15	7.500,00
Liferay Senior Analyst	450,00	18	8.100,00	26	11.700,00
Liferay Senior Developer	400,00	68	27.200,00	101	40.400,00
TOTALE		96	40.300,00	142	59.600,00

Si precisa che il servizio oggetto della selezione è strettamente subordinato all'affidamento a DigiCamere dello stesso servizio da parte dei Clienti (Camera di Commercio di Milano e Innovhub SSI). DigiCamere pertanto si riserva la facoltà, qualora - per cause non imputabili alla stessa ma derivanti da decisioni/esigenze dei Clienti - non ottenga dagli stessi Clienti l'affidamento del suddetto servizio o lo stesso sia oggetto di interruzione/sospensione da parte dei Clienti o le relative prestazioni vengano incrementate, ridotte, soppresse in parte - di non affidare il presente servizio, di sospenderlo ovvero ridurre, aumentare nonché eliminare talune prestazioni senza che il fornitore possa sollevare eccezione alcuna e senza che ciò comporti in capo al fornitore alcun diritto a compensi, danni ovvero indennizzi di sorta.

L'importo del contributo ANAC per la presente procedura a carico di ciascun partecipante è di Euro 20,00; le modalità di versamento del contributo e di attestazione dell'avvenuto pagamento sono meglio specificate nel Disciplinare di gara, art. 1 lettera c.

Modalità di esecuzione e caratteristiche tecniche del servizio o della fornitura: sono meglio specificate nel documento "Capitolato tecnico".

Data la natura del servizio/fornitura, i **costi della sicurezza per rischi di interferenza** sono valutati **pari a zero**.

Il **criterio di selezione**: in base ai principi dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La graduatoria verrà formata in ragione degli elementi e dei criteri di valutazione di seguito stabiliti:

Valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica (Tabella sottostante)	65,00
Offerta economica (Formula del Prezzo minimo)	35,00
Totale	100,00

Valutazione dell' Offerta tecnica (punteggio massimo 65 punti), sulla base degli elementi e dei criteri specificati di seguito:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
<p>Manutenzione Corrente, Correttiva e Assistenza Proposta organizzativa, descrizione processi, metodi, strumenti e modalità di interazione per realizzare il servizio.</p>	<p>Discrezionale: Verrà valutato il modello organizzativo della società con attenzione all'efficacia e alla tempestività dei processi interni, delle modalità di svolgimento del servizio e di interazione con i propri gruppi di lavoro e con DigiCamere. Verrà valutato in particolare, il livello di affidabilità e stabilità delle modalità con cui si intende erogare il servizio di manutenzione h24 come da SLA richiesti.</p>	4
<p>Manutenzione Evolutiva Proposta organizzativa, descrizione processi, metodi, strumenti e modalità di interazione per realizzare le attività "a consumo" e "a progetto" con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologie per il dimensionamento in fase di Piano Tecnico Preliminare; • modalità di documentazione delle fasi di analisi e disegno; • documentazione del software e piani di test. 	<p>Discrezionale: Verrà valutato il modello organizzativo della società con attenzione all'efficacia e alla tempestività dei processi interni, delle modalità di svolgimento del servizio e di interazione con i propri gruppi di lavoro e con DigiCamere. Verranno valutate in particolare, la capacità di analisi e contestualizzazione rispetto a DigiCamere e la flessibilità delle modalità di pianificazione e gestione degli interventi "a consumo" o "a progetto".</p>	6

<p>Tipologia di progetti Descrizione dei progetti realizzati negli ultimi tre anni dalla data di presentazione dell'offerta con riferimento alla tecnologia Liferay e le competenze maturate sulle varie versioni della piattaforma (par. 7.3 del Capitolato Tecnico)</p>	<p>Discrezionale: Verranno valutate la conformità con la tecnologia richiesta, la similitudine/analogia dei progetti presentati con il servizio in oggetto, la numerosità e il valore/dimensione dei progetti realizzati. Inoltre, si considererà il livello di esperienza maturata sulla tecnologia Liferay attraverso i progetti presentati e il grado di innovazione degli stessi.</p>	8
<p>Numero complessivo dei Profili specialistici da impiegare nel servizio (minimo 4) Indicazione del numero complessivo di profili assunti con contratti a tempo indeterminato o determinato (disponibile per la durata contrattuale) con precisa specializzazione nella tecnologia Liferay e requisiti minimi indicati nell'Allegato 5.3 Profili professionali</p>	<p>Vincolato: 5 profili = 0,5 punti 6 profili = 1 punto; 7 profili = 1,5 punti; 8 profili = 2 punti; 9 profili = 2,5 punti; 10 profili = 3 punti; 11 profili = 3,5 punti; 12 o più profili = 4 punti</p>	4
<p>Certificazioni Liferay della società Indicazione del proprio Partner Level</p>	<p>Vincolato: Silver = 0,5 punti; Gold = 1 punto; Platinum = 1,5 punti; Global = 2 punti</p>	2
<p>Mantenimento in piena operatività dei siti (par. 4.1.1 del Capitolato Tecnico) e Mantenimento del livello prestazionale dei sistemi (par. 4.1.2 del Capitolato Tecnico) Descrizione di attività, processi, metodi, strumenti che si intendono adottare per gestire tali requisiti del servizio</p>	<p>Discrezionale: Verranno valutate le modalità e le soluzioni descritte per garantire stabilità, sicurezza, affidabilità, livello prestazionale e continuità operativa dei sistemi</p>	7
<p>Fornitura dei servizi di assistenza/supporto (par. 4.1.3 del Capitolato Tecnico) Descrizione di attività, processi, metodi, strumenti che si intendono adottare per gestire tale servizio</p>	<p>Discrezionale: Verranno valutate le modalità e le soluzioni descritte in termini di reperibilità, rapidità, flessibilità ed efficacia nelle fasi di assistenza/supporto.</p>	10
<p>Ownership di Test e Deployment di nuove funzionalità (par. 5.1.3 del Capitolato Tecnico) Descrizione delle attività, processi, metodi, strumenti che si intendono adottare per gestire tale aspetto del servizio</p>	<p>Discrezionale: Verranno valutate le modalità e le soluzioni descritte in termini di capacità di gestione, qualità dell'organizzazione e controllo/monitoraggio delle nuove funzionalità realizzate da DigiCamere o da terzi con particolare impegno a supportare DigiCamere su eventuali malfunzionamenti.</p>	8
<p>Organizzazione e stabilità dei gruppi di lavoro</p>	<p>Discrezionale: Verranno valutate la capacità di analisi e contestualizzazione rispetto a DigiCamere,</p>	7

Descrizione delle modalità di organizzazione del gruppo di lavoro, delle modalità di interazione dei suoi componenti con i referenti DigiCamere durante l'esecuzione delle attività e delle modalità con cui si intende garantire la stabilità del gruppo di lavoro durante lo svolgimento dei servizi	la flessibilità e la praticità delle modalità di organizzazione del gruppo di lavoro con particolare attenzione alle modalità di interazione tra i referenti della società e i referenti di DigiCamere e ai criteri con i quali la società sceglierà le figure professionali adatte agli interventi richiesti. Verranno inoltre valutate la concretezza e l'affidabilità delle modalità con cui si intende garantire la stabilità del gruppo di lavoro limitando al massimo la rotazione o la sostituzione di figure professionali sullo stesso progetto ed evitando quindi rallentamenti o interruzioni delle attività	
Numero di piani tecnici aggiuntivi Indicazione del numero di piani tecnici (attivabili contemporaneamente) in aggiunta ai 3 minimi già richiesti come da par. 4.2 del Capitolato Tecnico.	Vincolato: 1 piano tecnico aggiuntivo = 0,5 punti 2 piani tecnici aggiuntivi = 1 punto 3 piani tecnici aggiuntivi = 1,5 punti; 4 piani tecnici aggiuntivi = 2 punti; 5 piani tecnici aggiuntivi = 2,5 punti; più di 5 piani tecnici aggiuntivi = 3 punti.	3
Tempi di attivazione del Piano Tecnico in una tempistica migliorativa rispetto a quella richiesta (par. 5.2.2, 5.2.3 e 7.7 del Capitolato Tecnico)	Vincolato: Riduzione da 1 a 2 giorni = 1 punto; Riduzione di 3 o più giorni = 2 punti;	2
Gestione della garanzia e del phase out (par 4.2.1 e 4.3.6 del capitolato) Descrizione di attività, processi, metodi, strumenti che il proponente intende adottare per la gestione delle attività richieste durante il periodo di garanzia e per il phase out a fine contratto	Discrezionale: Verrà valutata l'efficacia e la rapidità delle modalità di gestione degli interventi, la continuità in termini di impegno e disponibilità ad intervenire su malfunzionamenti ed errori. Verrà inoltre valutata l'efficacia del processo che il fornitore intende adottare per garantire un adeguato phase out della fornitura a termine contratto	4

Con riguardo ai punteggi specificati nella precedente tabella, si precisa che nella colonna "CRITERI DI VALUTAZIONE" viene indicata la modalità di offerta e di valutazione. In particolare vengono distinti i "requisiti tecnici vincolati" che il concorrente dovrà dichiarare nell'Offerta tecnica e che avranno una valutazione automatica indicata in tabella e i "requisiti tecnici discrezionali" che, descritti nell'Offerta tecnica, verranno valutati attribuendo i punteggi in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione tecnica.

Punteggio minimo ammissibilità Offerta tecnica: 39 (equivalente ai sei decimi del punteggio massimo ottenibile per l'Offerta tecnica)

Valutazione dell' Offerta economica (punteggio massimo 35 punti), calcolata con la formula di seguito indicata:

Formula del Prezzo minimo:

$$X = \frac{P_{\min} * C}{P_o}$$

Dove :

X = punteggio attribuibile al Concorrente

Po = prezzo offerto dal Concorrente

C = punteggio massimo attribuibile

Pmin = prezzo più basso offerto

Le offerte dovranno essere presentate esclusivamente tramite la piattaforma Sintel con le modalità indicate nell'art. 1 del Disciplinare con le seguenti specificazioni.

BUSTA TELEMATICA – “DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”:

Seguire le indicazioni di cui all'art.1 del Disciplinare

Al primo passaggio del percorso per l'invio dell'offerta, dopo aver completato la Busta Telematica 1, solo se il fornitore intende ricorrere al subappalto per l'esecuzione di parte dell'attività nei limiti consentiti dalla legge deve allegare la **scheda di subappalto** (all.4) debitamente compilata e firmata digitalmente, seguendo le indicazioni dell'art.1 Disciplinare e della piattaforma stessa.

BUSTA TELEMATICA – “OFFERTA TECNICA”:

Al secondo passaggio del percorso “Invia offerta” nell'apposito campo relativo all'offerta tecnica presente sulla piattaforma Sintel, il concorrente deve allegare una relazione tecnica contenente, in modo sintetico, mirato e organico tutte le indicazioni e le informazioni utili e necessarie alla valutazione degli elementi con i criteri elencati nella tabella di cui sopra. Tale relazione - in formato **Pdf ricercabile** - dovrà essere firmata digitalmente e **dovrà essere preparata tenendo conto delle indicazioni contenute nel Capitolato tecnico (Allegato 5) e seguendo lo schema del Template di offerta tecnica (Allegato 5.7).**

Il concorrente deve inoltre selezionare da appositi menù a tendina predisposti dalla stazione appaltante, i valori degli elementi di valutazione tecnica che troverà sulla piattaforma Sintel relativi ai “requisiti tecnici vincolati” indicati nella tabella sopra riportata.

BUSTA TELEMATICA – “OFFERTA ECONOMICA”:

Al terzo passaggio del percorso per l'invio dell'offerta, nell'apposito campo relativo all'offerta economica la piattaforma richiede l'inserimento dei prezzi unitari offerti, che come meglio specificato nel Disciplinare art.1 pag.4, non potranno oltrepassare i prezzi unitari posti a base d'asta, a pena di esclusione.

La piattaforma richiede inoltre di inserire nel campo denominato “Oneri per la sicurezza per rischi da interferenza” un importo valutato da DigiCamere pari a 0.

L'importo complessivo offerto e i prezzi unitari offerti si intendono in ogni caso comprensivi di quota parte dei costi interni aziendali della sicurezza per l'adempimento degli obblighi di legge (quali ad esempio: visite mediche, formazione, ecc.).

Il **termine per la presentazione delle offerte** entro le ore 16:00 del 01/02/2016.

Il **periodo di validità delle offerte**: 180 giorni.

L'**apertura delle buste e valutazione delle offerte**: le offerte telematiche correttamente pervenute attraverso la piattaforma Sintel verranno aperte, in seduta pubblica, in data 03/02/2016 alle ore 10:30 presso DigiCamere in via Viserba 20 - Milano

La procedura di esame delle offerte avverrà conformemente a quanto indicato nel Disciplinare art.2.

Le **garanzie richieste all'affidatario**:

cauzione definitiva ai sensi dell'art.113 del D.Lgs. n.163/2006 s. m. e i., con le caratteristiche meglio descritte nel Disciplinare di partecipazione alla procedura;

A garanzia di eventuali difformità e vizi riscontrati nei dodici mesi successivi alla scadenza del contratto, su quanto prodotto e sviluppato dall'affidatario, potrà essere scelta da parte dello stesso Fornitore una delle seguenti opzioni:

- Trattenuta, da parte di DigiCamere, pari al 3,5% del valore complessivo netto contrattuale dal saldo finale che sarà poi corrisposto interamente solo al termine dei sei mesi successivi alla scadenza contrattuale.
- Stipula, da parte dell'affidatario, di una fideiussione (con le medesime caratteristiche tecniche previste dall'art. 113 sopraindicato) per un importo pari al 3,5% del valore complessivo netto contrattuale, di durata semestrale con decorrenza dalla data di emissione dell'attestato di regolare esecuzione del servizio, prima del saldo finale.
Tale garanzia opererà qualora la Stazione appaltante rilevi e contesti all'affidatario, nei sei mesi successivi alla scadenza del contratto, difformità o vizi relativi a quanto prodotto e sviluppato e che lo stesso non rimuova a sue spese nel corso del medesimo periodo. La fideiussione sarà escussa per importi pari alle somme corrispondenti al valore economico delle difformità o vizi rilevati, incrementate del 20 per cento. Si esclude lo svincolo automatico della garanzia.

Le **penali previste**:

Il Fornitore è tenuto al rispetto dei Livelli di servizio di cui al capitolo 6 del Capitolato Tecnico – Livelli di Servizio (SLA), delle tempistiche dello stesso Capitolato e di eventuali tempistiche migliorative presentate in offerta, il cui mancato rispetto comporterà la facoltà per la Stazione appaltante di procedere all'applicazione delle seguenti penali.

Caso oggetto di contestazione	Penale per mancato rispetto degli SLA, dei tempi del Capitolato Tecnico o dell'offerta presentata	Penale aggiuntiva per ritardi oltre le tempistiche indicate negli SLA, nel Capitolato Tecnico o nell'offerta presentata
Ritardo nella risposta non automatica di contatto per malfunzionamento in orario di presidio	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quarto d'ora di ritardo
Ritardo nella risposta di contatto per malfunzionamento in tele-intervento	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "GRAVE" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni mezz'ora di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "GRAVE" in tele-intervento	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 3 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "MEDIO" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "MEDIO" in tele-intervento	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni due ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni otto ore di ritardo

Ritardi per malfunzionamento di livello "STANDARD" in orario di presidio	Mancata qualificazione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo
Ritardi per malfunzionamento di livello "STANDARD" in tele-intervento	Mancata qualificazione: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata qualificazione: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni quattro ore di ritardo
	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	Mancata soluzione del problema: 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni dodici ore di ritardo
Ritardo nella presentazione del rapporto riepilogativo trimestrale sulle attività di manutenzione effettuate	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni giorno lavorativo di ritardo
Personale effettivamente impiegato nel servizio oggetto dell'appalto senza le caratteristiche professionali indicate nel Capitolato Tecnico	4 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni addetto che dovesse risultare mancante di caratteristiche idonee, per il quale sarà richiesta immediata sostituzione.	n.a.
Difficoltà rispetto a quanto concordato nel Piano Tecnico. Mancata consegna/completamento dell'intervento e/o ritardi nella consegna/completamento dell'intervento rispetto alle scadenze fissate nel Piano Tecnico	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni caso contestato;	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 2° giorno lavorativo di ritardo; 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 4° giorno lavorativo di ritardo.
Sostituzione di personale, per qualsiasi motivo, in tempi superiori a 3 giorni lavorativi	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	1 per mille del valore complessivo netto contrattuale** al giorno dal 1° giorno lavorativo di ritardo; 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale al giorno dal 4° giorno lavorativo di ritardo.

Ritardata presentazione del piano tecnico sulla base del capitolato o di eventuali condizioni migliorative	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto alle tempistiche indicate nel capitolato tecnico.
Ritardo nell'avvio delle attività entro i 3 giorni lavorativi previsti dall'approvazione del Piano Tecnico	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale**	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale** per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo soluzione malfunzionamento nel periodo di garanzia	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo
Ritardo sincronizzazione bi-settimanale del codice sorgente sul repository di DigiCamere	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale*	2 per mille del valore complessivo netto contrattuale* per ogni giorno lavorativo di ritardo

*riferito al servizio di manutenzione corrente e correttiva

** riferito al servizio di manutenzione evolutiva

A titolo puramente esemplificativo con riferimento al *Ritardo nella risposta di contatto per malfunzionamento in tele-intervento*:

- in caso di *Risposta dopo 2 ore e 40 minuti* verrà applicata una penale del 1 per mille del valore complessivo netto contrattuale, relativa soltanto al mancato rispetto degli SLA contrattuali (*Risposta entro 2 ore*);
- in caso di *Risposta dopo 4 ore e 10 minuti* verrà applicata una penale complessiva del 2 per mille del valore complessivo netto contrattuale, relativa al mancato rispetto degli SLA contrattuali (*Risposta entro 2 ore*) e al Ritardo (*di altre 2 ore*) nella risposta di contatto.

Termini di pagamento:

Per gli interventi del servizio di manutenzione corrente, correttiva e assistenza, le fatture per le attività svolte dal Fornitore saranno emesse su base bimestrale posticipata (i.e. un dodicesimo del valore esposto in offerta).

Per gli interventi del servizio di manutenzione evolutiva, le fatture per le attività svolte dal Fornitore saranno emesse tenendo conto di quanto di seguito indicato:

- nel caso di interventi che richiedano una durata massima fino a 60 giorni naturali e consecutivi, il 100% dell'importo relativo all'intervento è vincolato all'esito positivo ed alla realizzazione completa dell'intervento stesso;
- nel caso di interventi che richiedano una durata massima superiore a 60 giorni naturali e consecutivi, il 50% dell'importo relativo all'intervento è vincolato all'esito positivo del SAL che verrà svolto a metà della realizzazione; il restante 50% dell'importo è vincolato all'esito positivo ed alla realizzazione completa dell'intervento stesso.

I pagamenti delle fatture saranno effettuati di norma entro 30 giorni, come meglio specificato dall'art. 1 delle Condizioni generali contratto.

I **requisiti soggettivi**: tutti i requisiti contenuti nella dichiarazione sostitutiva (Allegato 2 e 3 o 3 bis) che, fra le altre dichiarazioni obbligatorie, prevede anche l'obbligo di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

Requisiti economico, finanziario e tecnico di partecipazione richiesti:

- a) iscrizione, con denuncia di inizio attività, alla Camera di Commercio e con oggetto sociale attinente alle attività per cui si intende partecipare;
- b) aver realizzato nell'ultimo triennio a partire dalla data di scadenza per la presentazione dell'offerta, almeno 6 progetti (dei quali almeno 2 realizzazioni di portali informativi e 2 realizzazioni di portali dispositivi) con tecnologia Liferay a partire dalla versione 6.0.x. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere comprovati l'esecuzione e il buon esito dei servizi svolti fornendone adeguata prova (ad es. copie di contratti, documentazione tecnica relativa al software sviluppato, dichiarazioni di società private/pubbliche amministrazioni committenti);
- c) avere effettuato nell'ultimo triennio a partire dalla data di scadenza per la presentazione dell'offerta, almeno 2 servizi analoghi, cioè con caratteristiche tecniche paragonabili alle attività indicate nel paragrafo "Oggetto" per società private/pubbliche amministrazioni per un importo complessivo (somma di tutti i servizi analoghi dell'ultimo triennio) pari ad almeno € 300.000,00+IVA. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere comprovati l'esecuzione e il buon esito dei servizi svolti fornendo adeguata prova (ad es. copie di contratti, documentazione tecnica relativa al software sviluppato, dichiarazioni di società private/pubbliche amministrazioni committenti);
- d) disporre, già in sede di partecipazione alla presente procedura, di almeno 4 Profili specialistici (2 Liferay Solution Architect/Program Manager, 1 Liferay Senior Analyst e 1 Liferay Developer) da dedicare al servizio in oggetto, per tutta la sua durata certa (2 anni), con i requisiti tecnici descritti nell'Allegato 5.3 "Profili professionali", che risultino dipendenti con contratti a tempo indeterminato oppure determinato almeno per il periodo di durata dell'appalto o che in ogni caso abbiano un rapporto giuridico tale per cui il fornitore possa essere in grado di garantirne l'impiego nell'appalto per tutta la sua durata fatto salvo l'impegno del fornitore a sostituire/supplire tempestivamente tali profili con analoghe figure professionali in caso di necessità configuratasi nel corso del contratto stesso per motivi imprevedibili ex ante. In caso di richiesta di DigiCamere, dovranno essere inviati i CV di tali profili.

Tali requisiti sono contenuti nella dichiarazione sostitutiva Allegato 2.

Visione del codice sorgente:

Sarà data la possibilità di prendere visione del codice sorgente, previo appuntamento e sottoscrizione di un documento di riservatezza che verrà inviato al momento della prenotazione, secondo le seguenti modalità:

nei seguenti giorni: dal 11/01/2016 al 15/01/2016;

nei seguenti orari : dalle 9:30 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00.

Sarà possibile richiedere appuntamento inviando una e-mail all'indirizzo ufficio.acquisti@digicamere.it in copia per conoscenza al referente Valerio Girola valerio.girola@digicamere.it.

Richiesta di chiarimenti: vanno indirizzate ai delegati ed al Responsabile del procedimento entro le ore 12:00 del 19/01/2016 tramite la piattaforma Sintel utilizzando la funzionalità “Comunicazioni della procedura” come precisato nel Disciplinare.

Responsabile del procedimento: Mauro Ravelli, Responsabile Area Amministrazione e Controllo.

La documentazione esplicativa dell'utilizzo della piattaforma e del contratto, qui di seguito elencata, è presente sulla Piattaforma Sintel ed è scaricabile:

Lettera di invito;
Disciplinare di partecipazione alla procedura;
Modalità tecniche di utilizzo della piattaforma Sintel;
Condizioni Generali di contratto;
Schema di contratto;
Capitolato tecnico (Allegato 5) con relativi allegati tecnici (Allegati 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6 e 5.7).

Gli **Allegati della procedura** che il concorrente dovrà compilare, firmare digitalmente ed allegare in piattaforma sono presenti e scaricabili dalla piattaforma stessa e sono i seguenti:

- **Allegato 1:** Domanda di partecipazione in RTI o consorzio (*se il concorrente non partecipa singolarmente*);
- **Allegato 2:** Modello di dichiarazione sostitutiva di certificazioni e dell'atto di notorietà (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.) per i requisiti di carattere generale, economico, finanziario e tecnico di partecipazione;
- **Allegato 3:** Modello di autocertificazione inerente ai requisiti personali degli amministratori/ soci/ direttore tecnico (*per ciascuno dei soggetti indicati nel disciplinare della procedura art.1 punto b, se non viene utilizzato il modello 3bis*);
- **Allegato 3bis:** Modello di autocertificazione inerente ai requisiti personali degli amministratori/ soci/ direttore tecnico (*da compilare in alternativa al modello 3*) ai sensi dell'art. 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445 s. m. e i.;
- **Allegato 4:** Scheda di subappalto;

Per reperire documentazione ed allegati, il concorrente dopo aver selezionato la procedura di interesse, alla quale è stato invitato a partecipare o alla quale vuole partecipare, deve cliccare la voce “Documentazione di gara” presente nel menu visualizzato sullo schermo in alto a sinistra.