

PROCEDURA DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRENTE, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL PORTALE E DELLA INTRANET DELLA CCIAA DI MILANO E DEL PORTALE DI INNOVHUB SSI_CIG 6519618EF5

Allegato 5.7_TEMPLATE DI OFFERTA TECNICA

Indice

Con riferimento ai paragrafi/elementi:	2
1 Executive summary	3
2 Modello organizzativo	3
2.1 Manutenzione corrente, correttiva ed assistenza.....	3
2.2 Manutenzione evolutiva.....	3
3 Specializzazione su tecnologia Liferay	3
3.1 Tipologia di progetti.....	3
4 Soluzioni e metodologie per l'erogazione dei servizi.....	4
4.1 Mantenimento in piena operatività dei siti e mantenimento del livello prestazionale dei sistemi	4
4.2 Fornitura dei servizi di assistenza/supporto	4
4.3 Ownership di Test e Deployment nuove funzionalità	5
5 Organizzazione e stabilità dei gruppi di lavoro	5
6 Gestione della garanzia e del phase out	5

Premessa

Nella redazione dell'Offerta Tecnica il Fornitore deve seguire lo schema proposto nel presente documento e seguire le indicazioni del capitolo 7 del Capitolato Tecnico.

Ogni singolo paragrafo descrittivo indicato deve essere sviluppato, **pena l'esclusione**.

Con riferimento ai paragrafi/elementi:

- Numero complessivo dei Profili specialistici da impiegare nel servizio;
- Certificazioni Liferay della società;
- Numero di piani tecnici aggiuntivi;
- Tempistiche migliorative;

il fornitore dovrà soltanto selezionare una delle opzioni presenti per ciascun elemento sulla piattaforma Sintel.

Il documento in formato "pdf" ricercabile, non deve superare nella sua interezza le 40 facciate formato A4. Il carattere utilizzato nelle parti descrittive deve essere Arial o Verdana di dimensione non inferiore a 11 punti, interlinea singola.

Attenzione: l'Offerta tecnica NON deve contenere alcun riferimento ad elementi economici, pena l'esclusione.

1 Executive summary

2 Modello organizzativo

2.1 Manutenzione corrente, correttiva ed assistenza

2.2 Manutenzione evolutiva

3 Specializzazione su tecnologia Liferay

3.1 Tipologia di progetti

Scheda progetto

Nome e Descrizione del progetto
Specifiche tecniche
Principali deliverable previsti dal progetto
Effort totale del progetto (gg/u) Elapsed (gg/u) Effort erogato dal fornitore (gg/u).....
Cliente
Valore economico (in Euro)
Data di inizio delle attività (mese/anno) Data di completamento effettiva o prevista (mese/anno)

Ruolo e Attività del Fornitore

- Manutenzione Progettazione Analisi Sviluppo Prime Contractor
 Subappaltatore Account presso il cliente

Altro (specificare) _____

Tecnologie utilizzate (barrare con una X i casi che ricorrono)

Linguaggi	X	HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x	
Java Enterprise Edition 5, 6, 7		Gestione Code	
Spring 3.x, core, multicontex, mvc, orm, security		Tools e Progettazione test di carico specificare quali	
Jstl, JSP, Custom EL functions, Custom Tag Lib		Tools per continous integration specificare quali	
Hibernate 4		Twitter Bootstrap (opzionale)	
View Freemaker 2.3 – Template Engine Velocity		IText (opzionale)	
SiteMesh 2.3		SQL	
Groovy		Webservice soap/rest (jaxws, jaxrs, jersey, cxf, axis, spring ws)	
SOLR / Elastic Search		Redmine (o altro issue tracker, specificare quale)	
CVS/SVN		Middleware	
Maven 3.x		Tomcat 7.x	
Javascript/JQuery		JBoss 5.x	
JQuery Mobile, Kendo		Mysql 5.x	
Framework per lo sviluppo mobile		Apache WebServer 2.2.x	
Framework per lo sviluppo web user interface		Ambienti di sviluppo	
Gestione Cache (ehcache, spring cache)		Idea 11.x	
DB Design & SQL Analysis		Netbeans 7.x	
Gestione Scheduler e Batch Programming		Eclipse	
Php (sia come linguaggio procedurale sia a classi, con utilizzo spinto di librerie di terze parti)			

4 Soluzioni e metodologie per l'erogazione dei servizi

4.1 Mantenimento in piena operatività dei siti e mantenimento del livello prestazionale dei sistemi

4.2 Fornitura dei servizi di assistenza/supporto

4.3 Ownership di Test e Deployment nuove funzionalità

5 Organizzazione e stabilità dei gruppi di lavoro

6 Gestione della garanzia e del phase out

N.B.: per gli elementi:

- **Numero complessivo dei Profili specialistici da impiegare nel servizio;**
 - **Certificazioni Liferay della società;**
 - **Numero di piani tecnici aggiuntivi;**
 - **Tempistiche migliorative;**

il fornitore dovrà selezionare una delle opzioni presenti per ciascun elemento sulla piattaforma Sintel.