

PROCEDURA DI SELEZIONE PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRENTE, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL PORTALE E DELLA INTRANET DELLA CCIAA DI MILANO E DEL PORTALE DI INNOVHUB SSI\_CIG 6519618EF5

PROFILI PROFESSIONALI (Allegato 5.3)

Indice

1.	Introduzione.....	2
1.1	Liferay Project Manager/Solution Architect .....	3
1.2	Liferay Senior Analyst.....	5
1.3	Liferay Senior Developer .....	7

## **1. Introduzione**

Nel seguito sono riportati la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento del servizio oggetto di fornitura.

Per ogni profilo sono descritti i requisiti minimi richiesti in termini di:

- Linguaggi/Sistemi/Middleware/Ambienti di sviluppo;
- Competenze acquisite da esperienze pregresse;
- Caratteristiche personali.

Tali profili dovranno avere una esperienza pregressa di almeno 3 anni su Liferay versione 6.0.x o successive e dovranno essere in grado di:

- produrre applicazioni secondo le specifiche di DigiCamere con un buon grado di autonomia partendo anche da specifiche anche in formato UML;
- produrre documentazione di progetto;
- definire ed eseguire, con opportuna accuratezza, la fase di test delle componenti sviluppate verificando la corretta integrazione con tutta l'applicazione;
- partecipare alle fasi di assistenza degli utenti per la partenza di un progetto.

Per tutte le figure che avranno contatto con gli utenti si richiede buona conoscenza della lingua italiana e adeguate capacità relazionali che consentano di interagire con i diversi interlocutori.

Altrettanto rilevante è la capacità di redigere documenti di progetto in lingua italiana.

Questi aspetti, congiuntamente alla capacità di motivare e di gestire gruppi di lavoro, sono particolarmente importanti per le figure che prevedono attività di coordinamento.

Per tutti i profili professionali si richiede ottima padronanza degli strumenti informativi di base e del pacchetto Office.

## 1.1 Liferay Project Manager/Solution Architect

	Anni di esperienza*
<b>Conoscenze</b>	
mondo web: portali e gestionali	8
social network	2
mondo mobile	3
tematiche di system integration	4
database design	6
accessibilità di siti e applicativi	4
ciclo di vita del software	6
metologie di project management	4
gestione milestone e release di software (major release, minor release, correttive e/o evolutive)	6
gestione del cliente finale	6
comprensione architettura applicativa	4
gestione team di sviluppo (analisti programmatori e architect)	6
analisi funzionale: analisi dei requisiti e modellazione dei processi	8
testing	4
web design	4
usabilità di siti e applicativi	4
Sicurezza informatica (OWASP like)	4
controllo qualità	6
<b>Le esperienze<sup>1</sup> pregresse rendono le risorse proposte in grado di</b>	
Essere interfaccia unica verso il cliente e responsabile di tutte le fasi del progetto.	
Gestire tutte le fasi del progetto, fino al collaudo finale.	
Intervenire proattivamente in piena collaborazione con il cliente per la risoluzione delle criticità.	
Definire, approntare ed eseguire, secondo gli standard di DigiCamere, un adeguato piano di test sulle componenti realizzate e anche su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato (in funzione della complessità del progetto).	
Definire l'analisi completa del progetto e verificare la corrispondenze con quanto prodotto.	
Provvedere al disegno della base dati e architettura applicativa possedendo capacità e conoscenze ed essendo in grado di formalizzarle anche in formato UML o BPMN	
Provvedere all'analisi ivi incluso disegno dei flussi, delle basi di dati, delle interfacce eccetera, in particolare orientando l'analisi alle architetture applicative di Liferay (versione 6.0 o successive)	
Produrre software con alto grado di autonomia formulando anche contributi attivi in fase di disegno e/o definizione dell'applicazione e delle funzioni correlate secondo le specifiche che saranno definite da DigiCamere	
Progettare software che rispetti lo stato dell'arte degli standard di sicurezza informatica	
Produrre documentazione di progetto	
Definire, approntare ed eseguire un adeguato piano di test sulle componenti	

<sup>1</sup> Esperienza su progetti web-based che hanno impiegato Liferay (la cui presenza nei curricula rappresenta un requisito) per i quali era previsto un effort complessivo di almeno 100 giornate uomo di cui almeno 15 dedicati alla progettazione e alla conduzione di progetto.

realizzate e anche su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato	
Risolvere in autonomia problematiche sistemistiche di complessità medio-alta	
Installare e configurare, in piena autonomia, tecnologie, strumenti, ambienti	
Risoluzione di criticità durante lo sviluppo applicativo	
<b>Linguaggi</b>	
Java Enterprise Edition	6
Liferay	4
Spring, core, multicontex, mvc, orm, security	4
Jstl, JSP, Custom EL functions, Custom Tag Lib	4
Hibernate	4
View Freemaker - Template Engine Velocity	4
SiteMesh	2
Twitter Bootstrap	2
Groovy	2
SOLR / Elastic Search	2
CVS / SVN	6
Maven	4
Javascript/JQuery	6
Framework per lo sviluppo mobile	2
Framework per lo sviluppo web user interface	4
Gestione Cache (ehcache, spring cache)	2
Webservice soap/rest	4
DB Design & SQL Analysis	6
Gestione Scheduler e Batch Programming	3
Gestione Code	1
Tools e Progettazione test di carico	4
Tools per continuous integration	3
<b>Middleware (Installazione e Configurazione)</b>	
Tomcat	6
JBoss	1
Mysql	6
Apache WebServer	4
<b>Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate</b>	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Elevata Conoscenza delle nuove tecnologie ed abilità nell'effettuare scouting tecnologico	
Conoscenza ed utilizzo degli approcci moderni di software engineering usando tecniche ; es: DRY (don't repeat yourself), KISS (keep it simple & stupid)	
Laurea in discipline tecnico/scientifiche/ ingegneristiche (di tipo informatico)	

## 1.2 Liferay Senior Analyst

	Anni di esperienza*
<b>Conoscenze</b>	
mondo web: portali e gestionali	4
social network	2
mondo mobile	2
tematiche di system integration	2
database design	4
accessibilità di siti e applicativi	2
ciclo di vita del software	4
gestione del cliente finale	2
comprensione architettura applicativa	2
analisi funzionale: analisi dei requisiti e modellazione dei processi	4
testing	4
web design	4
usabilità di siti e applicativi	4
Sicurezza informatica (OWASP like)	3
controllo qualità	3
<b>Le esperienze<sup>2</sup> pregresse rendono le risorse proposte in grado di</b>	
Collaborare con il Capoprogetto alla definizione degli obiettivi tecnici	
Sviluppare l'analisi delle procedure studiando con l'utente le caratteristiche richieste.	
Sviluppare l'analisi di dettaglio e le specifiche per il programmatore.	
Contribuire al collaudo e all'avviamento delle nuove procedure in stretta collaborazione con l'utente finale.	
Intervenire proattivamente in piena collaborazione con il cliente per la risoluzione delle criticità.	
Definire, approntare ed eseguire, secondo gli standard di DigiCamere, un adeguato piano di test sulle componenti realizzate e anche su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato (in funzione della complessità del progetto).	
Definire l'analisi completa del progetto e verificare la corrispondenze con quanto prodotto.	
Provvedere al disegno della base dati e architettura applicativa possedendo capacità e conoscenze ed essendo in grado di formalizzarle anche in formato UML o BPMN	
Progettare software che rispetti lo stato dell'arte degli standard di sicurezza informatica	
Partecipare alle fasi di assistenza degli utenti per la partenza di un progetto	
Provvedere all'analisi ivi incluso disegno dei flussi, delle basi di dati, delle interfacce eccetera, in particolare orientando l'analisi alle architetture applicative di Liferay (versione 6.0 o successive)	
Produrre software con alto grado di autonomia formulando anche contributi attivi in fase di disegno e/o definizione dell'applicazione e delle funzioni correlate secondo le specifiche che saranno definite da DigiCamere	
Produrre documentazione di progetto	
Software Design delle singole componenti con Utilizzo di pattern consolidati	

<sup>2</sup> Esperienza su progetti web-based che hanno impiegato Liferay (la cui presenza nei curricula rappresenta un requisito) per i quali era previsto un effort complessivo di almeno 100 giornate uomo di cui almeno 25 dedicati all'analisi funzionale e tecnica di progetto.

Redazione di documentazione tecnica	
Risoluzione di criticità durante lo sviluppo applicativo	
<b>Linguaggi</b>	
Java Enterprise Edition	4
Liferay	3
Spring, core, multicontex, mvc, orm, security	3
Jstl, JSP, Custom EL functions, Custom Tag Lib	3
Hibernate	3
View Freemaker - Template Engine Velocity	2
SiteMesh	2
Twitter Bootstrap	2
Groovy	1
SOLR / Elastic Search	2
CVS / SVN	3
Maven	2
Javascript/JQuery	3
Framework per lo sviluppo mobile	1
Framework per lo sviluppo web user interface	3
Gestione Cache (ehcache, spring cache)	2
Webservice soap/rest	3
DB Design & SQL Analysis	4
Gestione Scheduler e Batch Programming	2
Gestione Code	1
Tools e Progettazione test di carico	2
Tools per continous integration	2
<b>Middleware (Installazione e Configurazione)</b>	
Tomcat	4
JBoss	1
Mysql	4
Apache WebServer	2
<b>Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate</b>	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Elevata Conoscenza delle nuove tecnologie ed abilità nell'effettuare scouting tecnologico	
Conoscenza ed utilizzo degli approcci moderni di software engineering usando tecniche ; es: DRY (don't repeat yourself), KISS (keep it simple & stupid)	
Laurea in discipline tecnico/scientifiche/ ingegneristiche (di tipo informatico)	

### 1.3 Liferay Senior Developer

	Anni di esperienza*
<b>Conoscenze</b>	
mondo web: portali e gestionali	4
social network	1
mondo mobile	2
tematiche di system integration	1
database design	3
accessibilità di siti e applicativi	2
ciclo di vita del software	2
comprensione architettura applicativa	3
testing	3
web design	3
usabilità di siti e applicativi	1
Sicurezza informatica (OWASP like)	2
controllo qualità	2
<b>Le esperienze<sup>3</sup> pregresse rendono le risorse proposte in grado di</b>	
realizzare programmi sulla base delle specifiche dell'analista e con il rispetto di standard condivisi.	
Curare la manutenzione e l'aggiornamento dei programmi per nuove esigenze. Stendere la documentazione tecnica dei programmi realizzati.	
Produrre software con alto grado di autonomia formulando anche contributi attivi in fase di disegno e/o definizione dell'applicazione e delle funzioni correlate secondo le specifiche che saranno definite da DigiCamere	
Intervenire proattivamente in piena collaborazione con il cliente per la risoluzione delle criticità.	
Risolvere criticità durante lo sviluppo applicativo	
Sviluppare software che rispetti lo stato dell'arte degli standard di sicurezza informatica	
Partecipare alle fasi di assistenza degli utenti per la partenza di un progetto	
Installare e configurare, in piena autonomia, tecnologie, strumenti, ambienti	
Realizzazione di applicazioni in ambito web oriented	
Utilizzare pattern consolidati per la programmazione	
Partecipare alle fasi di assistenza degli utenti per la partenza di un progetto	
<b>Linguaggi</b>	
Java Enterprise Edition 5, 6, 7	4
Liferay	4
Spring 3.x, core, multicontex, mvc, orm, security	4
Jstl, JSP, Custom EL functions, Custom Tag Lib	4
Hibernate 4	4
A seconda del progetto uno dei tre: View Freemaker 2.3 – Template Engine Velocity SiteMesh 2.3 Groovy	2
CVS/SVN	2
Maven 3.x	2
Javascript/JQuery	4
Twitter Bootstrap	2

<sup>3</sup> Esperienza su progetti web-based che hanno impiegato Liferay (la cui presenza nei curricula rappresenta un requisito) per i quali era previsto un effort complessivo di almeno 100 giornate uomo di cui almeno 60 dedicati allo sviluppo e ai test.

JQuery Mobile, Kendo	2
HTML 4.x, 5.x, CSS 2.x, 3.x	4
SQL	4
Webservice soap/rest (jaxws, jaxrs ,jersey, cxf, axis, spring ws)	2
Redmine (o altro issue tracker)	1
<b>Middleware</b>	
Uno dei due in funzione del progetto Tomcat 7.x JBoss 5.x	4
Mysql 5.x	4
Apache WebServer 2.2.x	2
<b>Ambienti di sviluppo</b>	
Uno dei tre in funzione del progetto: Idea 11.x Netbeans 7.x Eclipse	4
<b>Le caratteristiche personali corrispondono a quelle di seguito indicate</b>	
E' in grado di essere proattivo, con attitudine alla soluzione di problemi, attitudine alla anticipazione delle criticità	
E' abituato al lavoro di gruppo, alla condivisione delle competenze, alla condivisione delle criticità	
Conoscenza ed utilizzo degli approcci moderni di software engineering usando tecniche ; es: DRY (don't repeat yourself), KISS (keep it simple & stupid)	
Focus sulla qualità del risultato prodotto: sia in termini di qualità del codice che dell'assenza di bug	